



ERANDIO lagunkoia

Bizitzaz betetako bidea
Un camino, mucha vida



Mayo 2025

E! **Erandio**
UDALA
AYUNTAMIENTO

EUSKADI
lagunkoia
Bizitzaz betetako bidea
Un camino, mucha vida

 **Bizkaia**
foru aldundia
diputación foral

bizipoz
Nagusi izatearen **poztasuna** | La **alegría** de envejecer

Erandio Amigable-Lagunkoia es un proyecto promovido por el Área de Acción Social del Ayuntamiento de Erandio, con el apoyo de Bizipoz, como unidad gestora del proyecto. Este trabajo se encuentra bajo el marco de Euskadi Lagunkoia, iniciativa del Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico de Gobierno Vasco.

Apoyo técnico:

Bizipoz Envejecimiento Activo S. Coop. Pequeña de iniciativa social

ÍNDICE

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA.....	6
1.1 Introducción	6
1.2 Erandio Lagunkoia Amigable	6
1.3 La realidad de Erandio.....	8
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	10
2.1 Fuentes secundarias	13
2.2 Encuentros ciudadanos	13
2.3 Encuentros ciudadanos en asociaciones de personas jubiladas.....	13
2.4 Cuestionarios de amigabilidad	14
3. DIAGNÓSTICO	15
3.1 Participación	15
3.1.1. Encuentros ciudadanos	15
3.1.2. Encuentros ciudadanos en asociaciones de personas jubiladas.....	17
3.1.3. Cuestionarios de amigabilidad	19
3.1.4. Participación del equipo técnico y político	23
3.2 Áreas de análisis.....	25
3.2.1. Espacios al aire libre y edificios	25
3.2.2 Transporte	32
3.2.3 Vivienda	37
3.2.4 Participación y tejido social	41
3.2.5 Respeto e inclusión social.....	51
3.2.6 Participación ciudadana y empleo	54
3.2.7 Comunicación e información.....	61
3.2.8 Servicios sociales y de salud	64
4. PLAN DE AMIGABILIDAD	72
Bibliografía	93

1. CONTEXTO DEL PROGRAMA

1.1 Introducción

El envejecimiento demográfico y las cambiantes necesidades de las personas mayores son una realidad que define al municipio de Erandio, motivos que impulsan la búsqueda de adaptación del municipio, para facilitar un envejecimiento activo y saludable, que mejore la calidad de vida las personas mayores y facilite y promueva la autonomía personal.

A este respecto, el **Ayuntamiento de Erandio**, a través del **Área de Acción Social**, tiene por objetivo la puesta en marcha del “PROYECTO CIUDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES EN ERANDIO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO”. Este programa se enmarca en el movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS), nacido en 2005 y que se ha configurado en torno a una Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables.

En 2023, y al acabar la vigencia del anterior diagnóstico, se plantea la necesidad de promover un Servicio de asistencia técnica para la realización del Diagnóstico en el Proyecto de “Ciudades Amigables con las Personas Mayores de Erandio”. La entidad para la realización del nuevo proyecto de diagnóstico es Bizipoz Envejecimiento Activo S. Coop. Pequeña de iniciativa social.

En los siguientes apartados se describe la propuesta elaborada para el desarrollo de la primera fase vinculada a la elaboración del diagnóstico y plan de amigabilidad.

1.2 Erandio Lagunkoia Amigable

Erandio Lagunkoia Amigable es un programa adherido a la **Red Euskadi Lagunkoia Sustraietatik** impulsado por el **Departamento de Bienestar, Juventud y Reto Demográfico del Gobierno Vasco** que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la **Organización Mundial de la Salud** (OMS) en 2005 bajo el nombre *Age-Friendly Environments Programme*. Desde entonces se ha ido configurando una **Red de Global de Ciudades y Comunidades amigables** coordinada por la OMS. En el Estado, el **IMSERSO** firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una Red

Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica.

¿Qué es un municipio amigable con las personas mayores? Es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo.

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una Red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de su ciudadanía.

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como **oportunidad para generar riqueza** y como **preocupación por el gasto** que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la **alta esperanza de vida**. La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte, de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante reseñar que **un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades**, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor.

Las **ventajas y beneficios** de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- ✓ Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.

- ✓ Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- ✓ Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- ✓ La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- ✓ La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.

El impacto social y los beneficios generados en el proyecto Erandio Lagunkoia Amigable **se multiplicarán** según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

1.3 La realidad de Erandio

Erandio es un municipio de Gran Bilbao de **17,56 km² de extensión**, en la provincia de Vizcaya. Sus límites lo componen los términos de Urduliz, Laukiz y Berango al norte; al sur con Bilbao; al este con Loiu y Sondika y al oeste con Leioa, Getxo y la ría de Bilbao (Ayuntamiento de Erandio, s.f.).

El hecho de que Erandio esté ubicado a 8 km de Bilbao y de Getxo han hecho que disponga de unas buenas comunicaciones debido al carácter de nexo que desempeña entre ambas ciudades (Ayuntamiento de Erandio, s.f.).

El municipio cuenta con los siguientes **barrios**: Alzaga, Astrabudua y Erandiogoikoa, Arriaga, Goierri, Lutzana-Enekuri y Asua (Ayuntamiento de Erandio, s.f.). Datos del Eustat referidos a (2024) señalan que se trata de un municipio con un total de **24.194 habitantes** en la actualidad.

A continuación, se presenta la dinámica demográfica de la población de Erandio en el periodo 2014-2024.

Tabla 1. Evolución demográfica población Erandio periodo 2014-2024.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	24047	23950	23906	24053	24157	24297	24433	24050	24014	23958	24194
0 - 19	4214	4224	4274	4318	4375	4429	4453	4388	4289	4124	4171
20 - 64	15104	14951	14769	14705	14656	14652	14670	14272	14318	14296	14429
>= 65	4729	4775	4863	5030	5126	5216	5310	5390	5407	5538	5594

Fuente: EUSTAT (2024)

Concretamente, las cifras que del análisis demográfico se derivan ponen de manifiesto que en 2024 la población menor de 20 años es el 17,23% de la población total en la actualidad, la población comprendida entre 20-64 años es el 59,63% y la **mayor de 65 años el 23,12%**. Este análisis demográfico da cuenta de una evolución hacia un envejecimiento de la población en donde **hay más mujeres en la población de más de 65 años (3.274)** que en la población de 0 a 19 años (2.029) (EUSTAT, 2024). Asimismo, en 2024 se mostraba un crecimiento vegetativo negativo de 109 personas, que da cuenta de un número de nacimientos inferior al de defunciones (EUSTAT, 2024).

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El desarrollo de Erandio Lagunkoia Amigable sigue la metodología de trabajo marcada por la OMS de 4 fases, siguiendo un **ciclo de mejora continua**. Estas cuatro fases se configuran en un ciclo de mejora continua. Una vez terminada la última fase de evaluación, se comienza a trabajar desde la primera (diagnóstico). De esta manera, se establece un proceso ininterrumpido de mejora para conseguir un municipio amigable.

Como punto de partida, se produce la firma de adhesión a Euskadi Lagunkoia por parte del Ayuntamiento, así como la creación del grupo motor (compuesto principalmente de personas mayores que trabajan para la mejora de la amigabilidad del municipio, grupo que lidera todo el proceso y acompaña al ayuntamiento).

En la figura que se presenta a continuación, se detallan las fases del proceso:



1. Diagnóstico

Valoración inicial sobre el grado de amigabilidad del municipio escuchando la opinión de las personas mayores y la ciudadanía en general sobre las 8 áreas propuestas: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios de cara a evaluar la amigabilidad del municipio e **identificar propuestas de mejora** y **proponer un plan de amigabilidad** personalizado.

Este diagnóstico se ha realizado utilizando las siguientes tres herramientas de recogida de información: (i) análisis de fuentes secundarias, (ii) encuentros ciudadanos y (iii) cuestionarios de amigabilidad.

La combinación de la información obtenida por medio de estas tres herramientas permite un acercamiento a la realidad del municipio de manera actualizada y realista. Cada una de ellas tiene un objetivo concreto, detallado a continuación:

- ✓ Mediante el **análisis de fuentes secundarias** se pretende recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.
- ✓ Los **encuentros ciudadanos** permiten reflexionar junto a la ciudadanía sobre el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar personas con liderazgo ciudadano para la formación de grupos de trabajo para la continuidad del proyecto. Se han llevado a cabo encuentros con el grupo motor y encuentros con las asociaciones de personas jubiladas de Altzaga y Astrabudua.
- ✓ A través de los **cuestionarios de amigabilidad** se busca conocer el grado de amigabilidad del municipio por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.

2. Plan de acción

Después de la detección de necesidades del diagnóstico, en el Plan de acción se detallan los objetivos y líneas de actuación junto con propuestas de acciones a llevar a cabo para dar respuesta a las necesidades. El objetivo de esta fase del proyecto Erandio Lagunkoia es crear un plan de amigabilidad enfocado en la **definición de acciones concretas** a favor del bienestar de las personas mayores y del envejecimiento activo de la población en base a las necesidades detectadas en la actualidad.

3. Implementación de acciones

La tercera fase del programa, denominada **Implementación de acciones**, se basa en que una vez recogidas las conclusiones de la fase anterior, se realiza un **Plan de Acción a 4 años** en el que se proponen nuevas acciones y mejoras para lograr un municipio más amigable con las personas mayores. Una vez presentado el plan, comienza la puesta en marcha de acciones e iniciativas.

4. Evaluación de los progresos

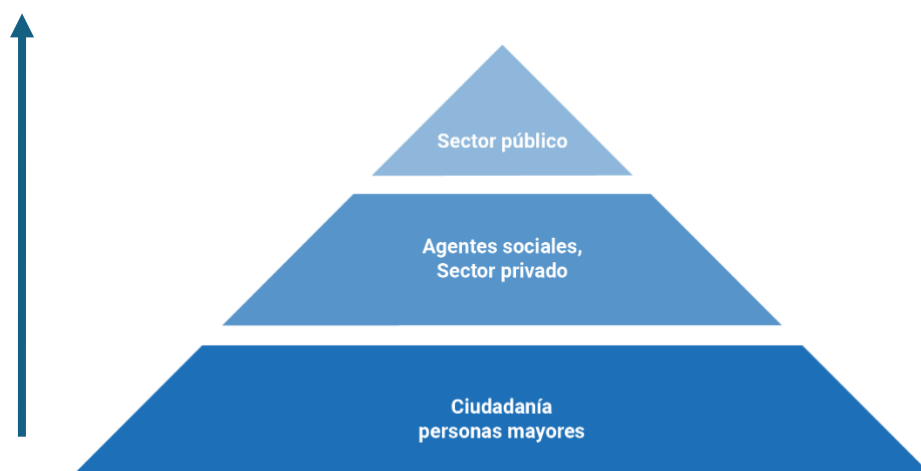
La tercera fase del programa se basa en la presentación de un **informe de evaluación** sobre los progresos realizados, así como un plan de seguimiento en el municipio.

Para finalizar, se lleva a cabo la evaluación de las acciones puestas en marcha y de todas las fases de proceso desarrollado en el municipio.

Mejora continua

Finalmente, obtenidos los resultados de la tercera fase, da comienzo una fase de mejora continua en el municipio en la que se elabora un **nuevo Plan de Acción de hasta 5 años de duración**.

La metodología de trabajo en todas las fases se basa, además, en el acercamiento “Bottom up”, de abajo a arriba, por el que **la participación de la ciudadanía en general** y las personas mayores en particular **son la base principal** que sustenta este proyecto, hasta la implicación de las administraciones públicas, pasando por los agentes sociales y las entidades privadas. Se desarrolla generando un **proceso de participación de todos los agentes** implicados en el mismo:



Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, **a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento**, los problemas que padecen en la vida cotidiana de Erandio y sus posibles soluciones.

La participación de la administración, personas voluntarias, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas

mayores, sirve para proporcionar una **imagen más completa de los puntos fuertes y barreras** con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.

Esta evaluación local es comunicada por las personas encargadas de la investigación a las personas responsables políticas, planificadoras, personas mayores y ciudadanía en general, **como punto de partida** para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a **ocho áreas de intervención**: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información, y servicios sociales y sanitarios.

Estos ocho aspectos de la vida urbana **se superponen** e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al **envejecimiento en el centro de las decisiones políticas**, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.

2.1 Fuentes secundarias

El **análisis de fuentes secundarias** consiste en la recopilación de toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en él y los programas que se están desarrollando.

2.2 Encuentros ciudadanos

Los encuentros ciudadanos se han realizado mediante **grupos focales**, los cuales pretenden ser un espacio para discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recogiendo ideas, e identificando líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

Cada reunión ha tenido una duración de dos horas y se ha llevado a cabo en dos fases entre 2023 y 2024.

2.3 Encuentros ciudadanos en asociaciones de personas jubiladas

Además de los encuentros temáticos abiertos a la participación de la ciudadanía, se invitó a todas las personas mayores, así como al resto de ciudadanía de los barrios de Altzaga

y Astrabudua que quisiera dar su opinión de forma presencial, a participar en los encuentros que se desarrollaron en los locales de las asociaciones de personas jubiladas donde se abordaron la totalidad de áreas de diagnóstico y se recogió información más centrada por barrios.

2.4 Cuestionarios de amigabilidad

Para medir y analizar el grado de amigabilidad de Erandio, se llevó a cabo un estudio cuantitativo mediante **encuestas/cuestionarios de amigabilidad** que posibilitaron a la ciudadanía su participación por medio de un formato presenciales u online.

En base a la encuesta que se propone desde Euskadi Lagunkoia para la consulta a la ciudadanía, se analizaron las posibles mejoras y la adaptación a la realidad del municipio de Erandio. Posteriormente, se realizó y maquetó la encuesta en euskera y castellano a través de un formulario online.

3. DIAGNÓSTICO

3.1 Participación

El desarrollo del proyecto Erandio Lagunkoia ha sido posible gracias a la participación de la ciudadanía a través de dos vías: por un lado, mediante los encuentros ciudadanos y en las asociaciones de personas jubiladas. Por otro lado, mediante las encuestas de amigabilidad. Además, la participación del equipo técnico y político ha sido clave durante todo el proceso.

3.1.1. Encuentros ciudadanos

La recogida de información a través de **encuentros ciudadanos** se realizó mediante 9 reuniones con el **grupo motor** durante 2023-2024.

Imagen 1. Fechas y temáticas de los grupos focales con el grupo motor.

ERANDIO LAGUNKOIA	
	
BILEREN PLANGINTZA: Planificación de las reuniones:	
Azaroak 27 de noviembre	
12:30	Aire zabaleko espazioak eta eraikinak Espacios al aire libre y edificios
Abenduak 4 de diciembre	
10:00	Segurtasuna Seguridad
Abenduak 12 de diciembre	
10:00	Garraioa Transporte
Abenduak 18 de diciembre	
10:00	Etxebizitza Vivienda
	

ERANDIO LAGUNKOIA	
	
BILEREN PLANGINTZA Planificación de las reuniones	
10:00 - 12:00 GAZTETXOKO	
Irailak 6 de septiembre	
Parte-hartzea eta gizarte sarea Participación y tejido social	
Irailak 20 de septiembre	
Errespetua eta inklusioa Respeto e inclusión social	
Urriak 4 de octubre	
Parte-hartzea eta enplegua Participación ciudadana y empleo	
Urriak 18 de octubre	
Komunikazioa eta informazioa Comunicación e información	
Azaroak 15 de noviembre	
Gizarte eta osasun zerbitzuak Servicios sociosanitarios	
Azaroak 29 de noviembre	
Ondorioak eta ekintza plana Conclusiones y plan de acción	
Abenduak 13 de diciembre	
Lan-plana 2025 eta ebaluazioa Plan de trabajo 2025 y evaluación	
	

Fuente: elaboración propia.

A continuación, se recoge la asistencia a los encuentros ciudadanos desagregadas en 4 encuentros con el Grupo Motor en 2023 y 7 encuentros en 2024, tal y como se muestra en siguiente tabla, desagregada por edad y sexo:

Tabla 2. Asistencia a los encuentros desagregado por sexo y edad en 2023 y 2024.

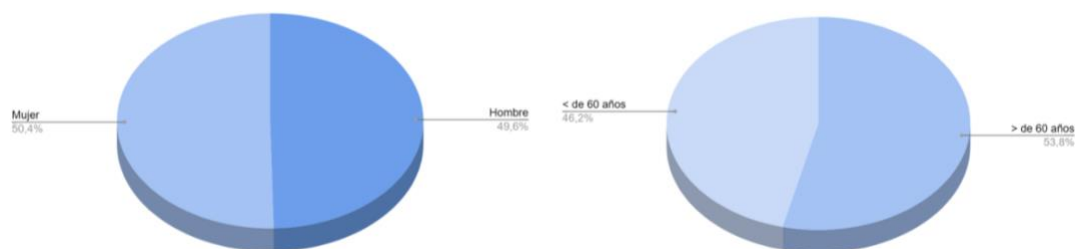
2023	1ª Grupo motor (17/11/2023)	14 personas (9 mujeres; 5 hombres) ○ 10 personas >60 años (5 mujeres; 5 hombres) ○ 4 personas <60 años (4 mujeres)*
	2ª Grupo motor (04/12/2023)	13 personas (7 mujeres; 6 hombres) ○ 7 personas >60 años (2 mujeres; 5 hombres) ○ 6 personas <60 años (5 mujeres; 1 hombre)*
	3ª Grupo motor (12/12/2023)	16 personas (8 mujeres; 8 hombres) ○ 9 personas >60 años (2 mujeres; 7 hombres) ○ 7 personas <60 años (6 mujeres; 1 hombre)*
	4ª Grupo motor (18/12/2023)	11 personas en total (6 mujeres; 5 hombres) ○ 7 personas >60 años (3 mujeres; 4 hombres) ○ 4 personas <60 años (3 mujeres; 1 hombre)*
2024	1ª reunión (06/09/2024)	12 personas en total (6 mujeres; 6 hombres) ○ 6 personas >60 años (1 mujer; 5 hombres) ○ 6 personas <60 años (5 mujeres; 1 hombre)*
	2ª reunión (20/09/2024)	15 personas en total (7 mujeres; 8 hombres) ○ 7 personas >60 años (2 mujeres; 5 hombres) ○ 8 personas <60 años (5 mujeres; 3 hombres)*
	3ª reunión (04/10/2024)	14 personas en total (6 mujeres; 8 hombres) ○ 7 personas >60 años (2 mujeres; 5 hombres) ○ 7 personas <60 años (4 mujeres; 3 hombres)*
	4ª reunión (18/10/2024)	10 personas en total (4 mujeres; 6 hombres) ○ 6 personas >60 años (1 mujer; 5 hombres) ○ 4 personas <60 años (3 mujeres; 1 hombre)*
	5ª reunión (15/11/2024)	10 personas en total (6 mujeres; 4 hombres) ○ 5 personas >60 años (1 mujer; 4 hombres) ○ 5 personas <60 años (5 mujeres; 0 hombres)*
	6ª reunión (29/11/2024)	7 personas en total (2 mujeres; 5 hombres) ○ 5 personas >60 años (1 mujer; 4 hombres) ○ 2 personas (1 mujeres; 1 hombre)*
	7ª reunión (13/12/2024)	10 personas en total (6 mujeres; 4 hombres) ○ 2 personas >60 años (1 mujer; 1 hombre) ○ 8 personas <60 años (5 mujeres; 3 hombres)*

*Representantes técnicos y políticos de cada área.

Fuente: elaboración propia.

En cada encuentro se reunieron el equipo profesional de la empresa Bizipoz, representantes técnicos y políticos del ayuntamiento y las personas mayores del municipio de Erandio que quisieron participar tanto a título personal como en representación de una asociación. Este grupo de personas que conformaron el **grupo motor** del proyecto analizaron las áreas previamente mencionadas.

Gráfico 1. Participación ciudadana en encuentros ciudadanos desagregada por sexo y edad.



Fuente: elaboración propia

De este modo, el total de **personas participantes** en los encuentros ciudadanos asciende a **132**. Cabe destacar, tal y como puede observarse en el anterior gráfico, escasas diferencias por género en la participación en estos encuentros. Siendo así, del total de personas participantes el **50,37% eran mujeres** (67) frente al **49,63% de hombres** (66). Más diferencias se observan en la **edad**: el **53,5% de las personas mayores de 60 años** frente a **46,2% menores de 60 años**.

3.1.2. Encuentros ciudadanos en asociaciones de personas jubiladas

Por su parte, la asistencia de la ciudadanía a los encuentros realizados en las asociaciones de personas jubiladas ha sido la siguiente:

Imagen 2. Fechas y temáticas de los de los grupos focales con las asociaciones de personas jubiladas.



Fuente: elaboración propia.

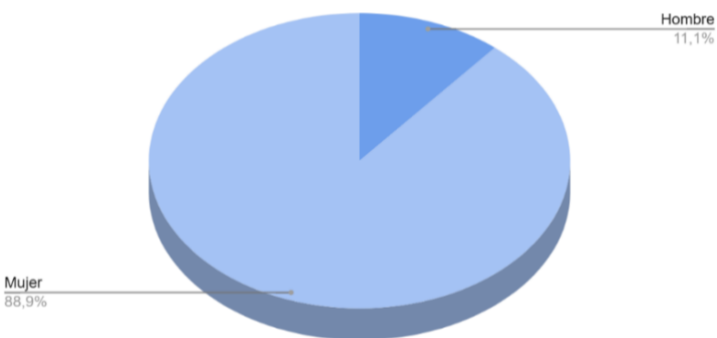
Tabla 3. Asistencia de la ciudadanía desagregada por sexo

Asociación de personas jubiladas de Alzaga 07/10/2024	20 personas (18 mujeres; 2 hombres)
Asociación de personas jubiladas de Astrabudua 07/11/2024	16 personas (14 mujeres; 2 hombres)

Fuente: elaboración propia.

Como puede observarse, del total de personas participantes de las asociaciones de Alzaga y Astrabudua (36) que únicamente el 11,11% fueron hombres (4 personas) frente al 88,9% que fueron mujeres (32 personas).

Gráfico 2. Asistencia en encuentros en asociaciones desagregada por sexo



Fuente: elaboración propia.

3.1.3. Cuestionarios de amigabilidad

Los cuestionarios de amigabilidad se llevaron a cabo en formato online y presencial. En el caso de este último, se buscaba dar a conocer las encuestas y promover la participación de la ciudadanía, se han estado 3 días realizando encuestas en la calle. Las fechas y ubicaciones se han decidido de forma conjunta con el Área de Acción Social del Ayuntamiento.

Imagen 3. Stands de los cuestionarios en formato presencial.



Fuente: elaboración propia

Además, se ha difundido del cuestionario en formato digital a través del boletín mensual, cartelera y puntos físicos (SAC, asociaciones, polideportivos, Centros de Salud, biblioteca...).

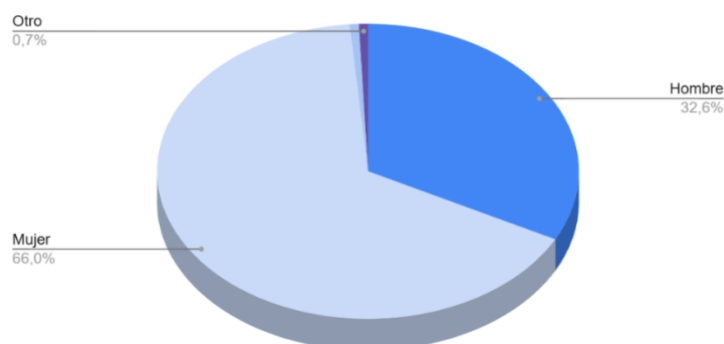
Imagen 4. Carteles con código QR para la difusión.



Fuente: elaboración propia

Los primeros resultados obtenidos de las encuestas dan cuenta de una **participación total de 144 personas**. Tal y como muestra el gráfico que sigue, las diferencias de género son muy significativas en cuanto a la participación: así el **65,97%** de la participación correspondía a **mujeres** y el **29,16%** a **hombres**.

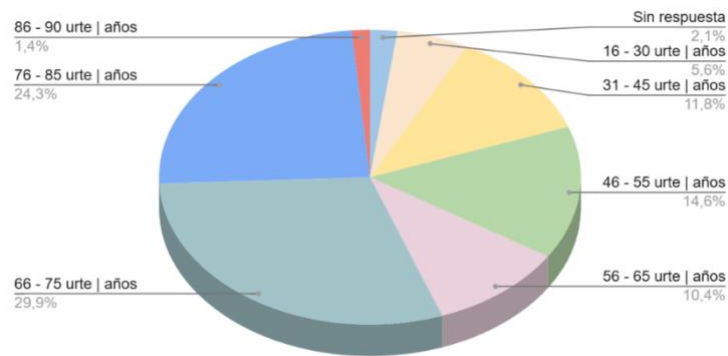
Gráfico 3. Participación en las encuestas desagregado por sexo.



Fuente: elaboración propia

En lo que respecta a la edad de las personas participantes, los resultados obtenidos revelan dos cuestiones significativas. Por un lado, **la franja de edad con mayor representación participativa** en los cuestionarios de amigabilidad ha sido **66-75 años**. Por otro lado, se advierte que, a medida que la edad de las personas encuestadas avanzaba, su participación era mayor, especialmente entre los 66-85 años. Por otro lado, cabe subrayar que la **edad media** de las personas que han realizado las encuestas ha sido de **62,32 años**.

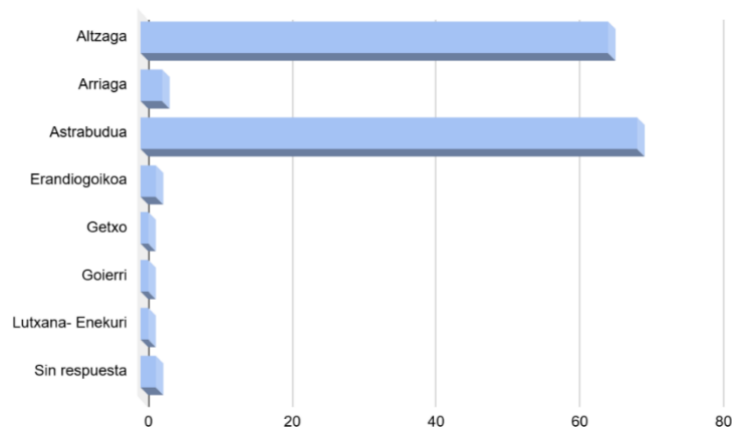
Gráfico 4. Rangos de edad de las personas participantes.



Fuente: elaboración propia

A modo general, como puede observarse en el siguiente gráfico, la distribución de la muestra por barrios revela que la mayor parte de las personas participantes viven en los barrios de Astrabudua, seguido Altzaga, siendo los barrios con menor participación Goierri, Getxo y Lutxana-Enekuri.

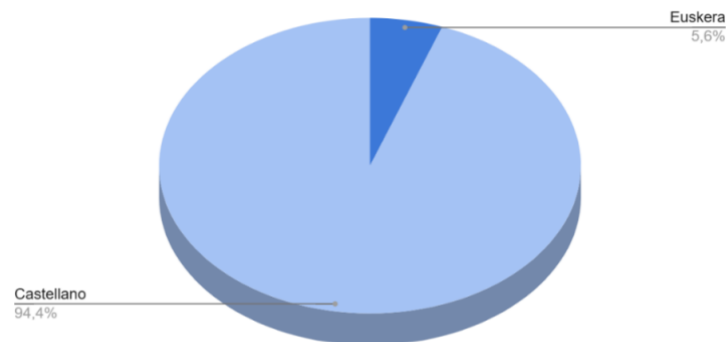
Gráfico 5. Distribución de la muestra por barrios.



Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, existen notables diferencias de participación según el idioma: el **94,44%** de las encuestas respondidas hasta el momento han sido en **castellano** frente al **5,56%** en **euskera**.

Gráfico 6. Participación en las encuestas desagregado por idioma.

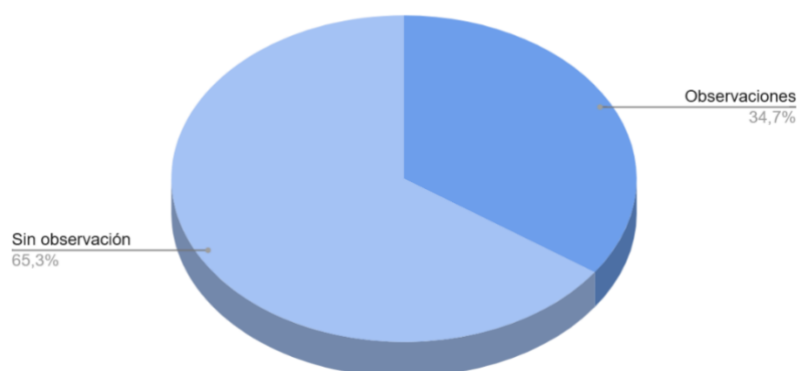


Fuente: elaboración propia.

La **percepción general** de las personas encuestadas es que la tendencia de las respuestas es de **carácter negativo**. El tono general de las aportaciones ha sido de **enfado**, incluso pudiendo demostrar actitudes hostiles y groseras.

En esta línea, cabe destacar que el **34,7%** de la población ha aprovechado para subrayar sus observaciones y hacer sus **aportaciones**. Éstas tienen, a nivel general, un tono muy crítico y se recogen junto de manera conjunta con las aportaciones de los encuentros ciudadanos.

Gráfico 7. Porcentaje de personas que ha realizado observaciones.



Fuente: elaboración propia.

3.1.4. Participación del equipo técnico y político

Con el objetivo de garantizar la transversalidad y trabajo intersectorial durante todo el proceso, se han realizado un total de dos sesiones con el equipo técnico y político del municipio.

Imagen 5. Encuentros con los equipos técnicos y políticos.



Fuente: elaboración propia.

La asistencia del equipo técnico y político desagregada por sexo a estos encuentros ha sido la siguiente:

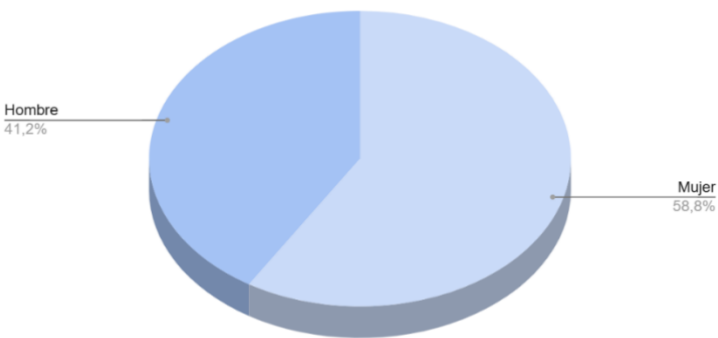
Tabla 4. Asistencia del equipo técnico y político desagregada por sexo

1ª reunión (27/09/2024)	11 personas (6 mujeres; 5 hombres)
2ª reunión (29/11/2024)	6 personas (4 mujeres; 2 hombres)

Fuente: elaboración propia.

Como puede observarse, del total de personas (17) el 58,8% ha estado compuesto por mujeres frente al 41,2% de hombres.

Gráfico 8. Participación en los encuentros de equipo técnico-político desagregado por sexo



Fuente: elaboración propia.

Durante las reuniones, con objetivos concretos para cada una de ellas, se han llevado a cabo de la siguiente manera:

Tabla 5. Planteamiento y objetivos de las reuniones con equipos técnicos y políticos

Fecha	Objetivos
1ª reunión (27/09/2024)	- Asentar unas bases teóricas sobre el proyecto: qué es el envejecimiento y qué es Erandio Lagunkoia. - Fomentar su participación incluyéndoles de forma activa en la toma de decisiones de los siguientes ítems de la fase 1 del proyecto: áreas y contenidos del diagnóstico, encuestas para la población y análisis de fuentes secundarias.
2ª reunión (29/11/2024)	- Compartir los resultados principales de la fase 1 del proyecto con el equipo técnico y político para darles a conocer el alcance e impacto del mismo. - Fomentar su participación incluyéndoles de forma activa en la toma de decisiones de los siguientes ítems de la fase 1 del proyecto: análisis y revisión de los resultados por áreas, sugerencias de cambio y mejoras.

Fuente: elaboración propia.

3.2 Áreas de análisis

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención, agrupadas en tres espacios:



La amigabilidad abarca 8 grandes áreas que engloban características tanto del **entorno físico**, como del **entorno social** y los **servicios**. Todas estas áreas se relacionan unas con otras de tal manera que, por ejemplo, el entorno físico puede incidir en la salud o la participación social, y la información con el uso de recursos y servicios.

El entorno físico engloba espacios al aire libre y edificios, transporte y vivienda, es decir, recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social.

El entorno social, conformado por los ámbitos de participación y tejido social, respeto e inclusión, participación ciudadana y empleo, reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas.

En el ámbito de servicio, constituido por las áreas de comunicación e información y Servicios Sociales y salud, se lleva a cabo un análisis del sector de servicios existentes y disponibles en la ciudad.

3.2.1. Espacios al aire libre y edificios

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2007), “el entorno exterior y los edificios públicos tienen un impacto muy importante sobre la movilidad, la independencia y la calidad de vida de las personas mayores” (p.12.), lo cual evidencia la importancia, para un municipio amigable, de disponer de espacios al aire libre confortables donde disfrutar de momentos de ocio y poder relacionarse con otros.

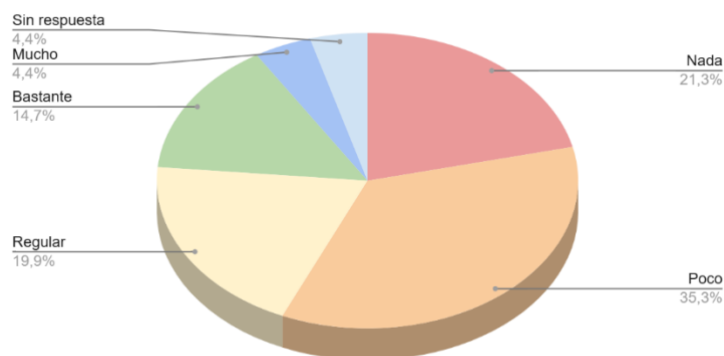
El Plan General de Ordenación Urbana es el instrumento de ordenación integral del territorio que define a largo plazo el modelo de utilización del suelo a partir de la ponderación cualitativa de las distintas alternativas de planeamiento que se formulen.

Con carácter general, establece la estrategia de la evolución urbana y de la ocupación del suelo en todo el término municipal.

3.2.1.1. Parques y zonas al aire libre

En lo que a parques y zonas al aire libre se refiere, los resultados obtenidos de las encuestas revelan **que únicamente un 4,4% de las personas parecen muy satisfechas (un 14,7% bastante satisfecha) con la cantidad de parques y zonas al aire libre** (frente al 21,3% que se encuentra nada satisfecha). La **falta de espacios verdes** es una idea reiterada por la población participante en los encuentros ciudadanos, especialmente en Alzaga, Astrabudua. Igualmente, se subraya la falta de espacio para la construcción de nuevos parques o nuevas zonas verdes.

Gráfico 9. Satisfacción respecto a la cantidad de parques y zonas al aire libre.



Fuente: elaboración propia

No obstante, un **27,8%** de la población encuestada parece **estar bastante satisfecha y un 10,4% muy satisfecha con la ubicación actual** de los mismos. Sin embargo, la percepción con respecto a su cuidado resulta muy negativa dado que el 27,8% y el 31,9% considera que no están nada cuidados o muy poco cuidados, ideas igualmente subrayadas en los encuentros ciudadanos. A este respecto, se destacan los siguientes ejemplos: el parque de la tirolina tiene un socavón y el parque cubierto de la plaza Mendiguren tiene goteras.

En la misma línea, se advierten posturas críticas con respecto a la equipación. A este respecto, los aspectos relativos a la presencia de baños públicos, bancos y papeleras parecen ser objeto de queja entre la población encuestada puesto que **el 41,4% refiere que no están nada equipados**. Los principales ejemplos aportados por la ciudadanía en los encuentros subrayan la escasez de baños públicos y de equipamiento para el desarrollo

motriz infantil (parques infantiles) así como el deterioro del mobiliario urbano: bancos, papeleras quemadas y fuentes en mal estado. A partir de los resultados obtenidos, se evidencia la necesidad de repensar las instalaciones y equipaciones de los parques y espacios al aire libre. A destacar el uso que se hace la Plaza Josu Murueta para jugar a fútbol ante la ausencia de espacios habilitados para ello.

Respecto a la frecuencia con la que las personas encuestadas asisten a los parques y zonas al aire libre, alrededor de un **27,8% acuden con frecuencia**. Los resultados obtenidos resultan de gran importancia por cuanto estos lugares son considerados espacios que permiten mantener relaciones y crear nuevos vínculos sociales.

3.2.1.2. Las aceras y las calles

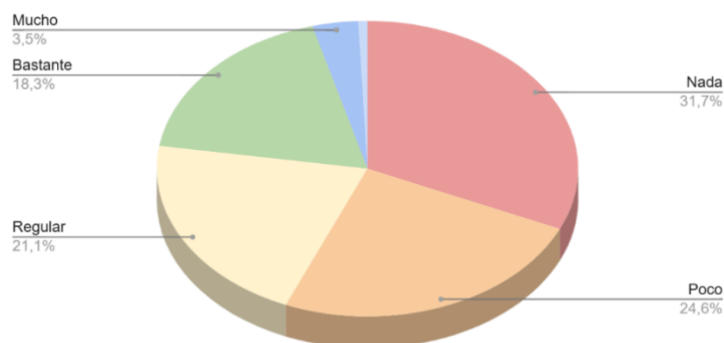
La importancia del estado en el que se encuentran las calles y aceras del municipio es un factor importante para que una ciudad sea amigable por cuanto puede no solo influir sino determinar la **capacidad de las personas para desplazarse por el municipio**. En concreto, un mal estado de las aceras puede impedir a las personas moverse por el municipio de manera autónoma.

Aproximadamente la mitad de las personas encuestadas considera que el estado de las **calles y aceras es negativo**, refiriendo que **no están nada cuidadas (27,8%) o poco cuidadas (31,9%)**, idea ratificada en los encuentros ciudadanos, en los cuales se insiste en un problema y mal estado de las infraestructuras. A este respecto, las personas participantes advierten la presencia de aceras estrechas, mal pavimentadas, con baldosas sueltas y charcos frecuentes, especialmente en zonas como la entrada al ambulatorio de Erandio, el paseo hacia el metro en Astrabudua, y varias calles de la localidad (Calle Consulado, Antonio Trueba, Obieta, etc.). También se mencionan alcantarillado y rejillas metálicas deterioradas, como la del garaje comunitario de Josu Murueta.

En la misma línea, se hacen evidentes las quejas sobre el mantenimiento de las calles: callejones y áreas como la de los bares, especialmente en la calle Trabudu, carecen de limpieza adecuada. Además, se destaca la falta de civismo en el cuidado del mobiliario urbano, los baños públicos y la limpieza de excrementos de perros.

Pese a determinadas opiniones de los encuentros que indican que algunas aceras se hallan rebajadas para mejorar la accesibilidad, las personas encuestadas se muestran muy críticas al respecto, insistiendo en su **falta de accesibilidad (31,1% considera que nada y el 25,2% poco)**, tal y como muestra el siguiente gráfico.

Gráfico 10. Grado de satisfacción sobre la accesibilidad de calles y aceras



Fuente: elaboración propia.

En términos generales, las principales quejas ponen de manifiesto una accesibilidad deficiente y peligro en las aceras, con caídas recurrentes. En algunas calles, como la de acceso al metro en Astrabudua, el paso es muy estrecho, y en la entrada a Erandio y Madalena Errepidea se sienten inseguras debido a la falta de iluminación.

En lo que a espacios y lugares de descanso se refiere, se advierte una valoración bastante negativa por cuanto **únicamente el 18,8%** de las personas encuestadas refiere de la presencia o **existencia de bastantes lugares de descanso**. Aun así, cabe destacar que, en otros factores vinculados a las aceras, la satisfacción es más generalizada, como es el caso de la **presencia suficiente de pasos de peatones (34,7%)**.

Finalmente, las ideas y conclusiones señaladas hasta el momento son reforzadas con las observaciones de las personas encuestadas (citadas textualmente):

"El ascensor es una vergüenza y se nota que son poco humanos y que el pueblo les importa poco".

"Las losas de las aceras están en muy mal estado en la plaza Josu Murueta y en particular en la calle Getxo".

"Hacer las aceras más anchas, de 1,5 metros".

"Un parque cubierto sería necesario".

"La plaza Josu Murueta es resbaladiza y las rejillas del desagüe están rotas".

“Los parques infantiles están muy deteriorados y no se arreglan”.

“Los fines de semana no se puede descansar por el ruido de la gente que viene sobre todo de Sonora”.

“En el parque hay que quitar el cajón de arena por higiene (al lado de la iglesia)”.

“Arreglar el pavimento de las aceras en Astrabudua”.

“Se necesitan más bancos para nuestras personas mayores”.

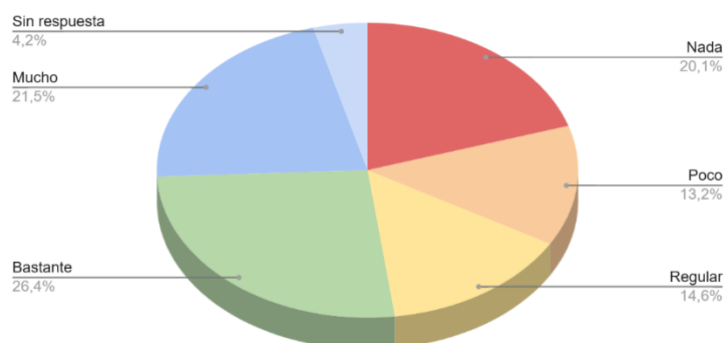
3.2.1.3. Seguridad en Erandio

La seguridad, necesidad básica de los seres humanos, es un elemento que influye notablemente en la predisposición para desplazarse fuera de su domicilio. La falta de la misma puede, indudablemente, alterar en la rutina diaria de los y las vecinas además de afectar en su independencia, salud física, integración y bienestar.

Así, de manera conjunta entre el Área de Acción Social y la Policía Municipal se prevé la elaboración de una iniciativa para sensibilizar e informar a la ciudadanía en temas vinculados a la seguridad en formato de trípticos. El contenido pretende proporcionar diversas recomendaciones para mejorar la seguridad en el hogar, como instalar una puerta blindada, asegurar ventanas y balcones, y evitar abrir la puerta a desconocidos. También incluirá sugerencias y recomendaciones sobre precauciones a tener en cuenta, medidas para reducir signos de ausencia (Policía municipal, s.f.).

La necesidad de dicha iniciativa puede estar vinculada a una postura mayoritaria que refleja que Erandio no parece estar convenientemente vigilado de forma presencial (el 32,6% considera que no está nada vigilado), resultados que podrían justificar que casi un 26,4% de las personas encuestadas se sienta insegura en bastantes zonas del municipio y que el 27,8% considere que no hay nada de iluminación y el 20,1% poca iluminación.

Gráfico 11. Percepción de inseguridad de las personas.



Fuente: elaboración propia.

Los resultados de las encuestas son coherentes con las aportaciones de la ciudadanía por cuanto se señalan, entre otras cuestiones, una insuficiencia de personal policial y una sensación de lejanía de las autoridades respecto a la ciudadanía, así como zonas peligrosas y mal diseñadas: Áreas como Tartanga, el cruce con la ría, y las entradas y salidas del municipio presentan deficiencias en diseño y seguridad. A lo anterior, cabe añadir la falta de luz en zonas clave como la plaza del Ayuntamiento, ribera de Axpe, bajada a Leioa, Plaza Hermanos Benjamín y la carretera Jose Luis Goyoaga. Además, las nuevas farolas en la calle Desanexión no iluminan adecuadamente las calles, sino que se enfocan hacia las viviendas.

Las conclusiones extraídas del Diagnóstico y modificación del Plan General de Ordenación Urbana "PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL PLANEAMIENTO URBANO DE ERANDIO" (Erandioko Udala, 2018) ponen de manifiesto que la percepción de seguridad en Erandio difiere entre los barrios centrales como Altzaga y Astrabudua, donde es más alta, y los núcleos periféricos, donde la dispersión urbana y el aumento de robos generan una creciente sensación de inseguridad. Además de mejorar la seguridad percibida, se plantea necesario reducir la criminalidad real.

Parece haber diferencias de género en la percepción de la seguridad: muchas mujeres, aunque no siempre conscientes de ello, experimentan menor autonomía y disfrute del espacio urbano. Medidas como el empoderamiento feminista y la incorporación de la perspectiva de género en eventos pueden contribuir a equilibrar esta percepción (Erandioko Udala, 2018).

Altzaga es el barrio con más puntos señalados en cuanto a inseguridad, seguido de Astrabudua y Lutzana. Los factores más mencionados son la mala iluminación, los trayectos previsibles y las zonas descuidadas. Mientras que la mejora de la iluminación requiere mejor comunicación entre ciudadanía y ayuntamiento, el rediseño urbano es clave para abordar los trayectos previsibles (Erandioko Udala, 2018).

3.2.2 Transporte

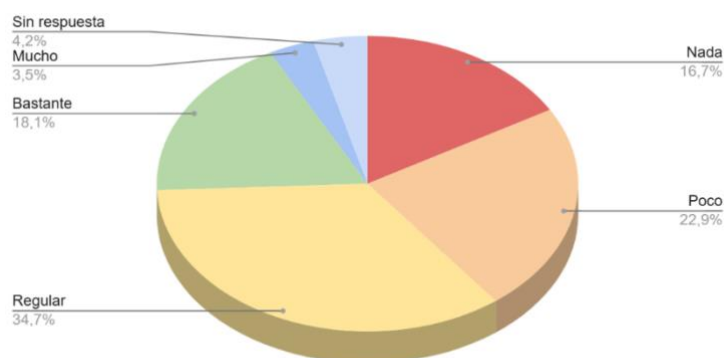
El transporte constituye un elemento clave para el envejecimiento activo. Este tema se relaciona con varias áreas de discusión, principalmente con la participación social y el acceso a los servicios públicos. En el epígrafe que sigue se recoge información sobre los vehículos públicos y privados utilizados para desplazarse tanto por el municipio como fuera de él.

3.2.2.1. El tráfico y las señales

Las principales observaciones de los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto que el casco urbano se caracteriza por ser un espacio seguro para la conducción. Además, la presencia de aceras amplias y bancos favorece la movilidad peatonal.

Sin embargo, los contenedores mal ubicados que dificultan la visibilidad en pasos de cebra, la infraestructura deteriorada con baldosas rotas y pasos de cebra desdibujados o faltas de semáforos en el municipio son temas que generan controversia entre la ciudadanía al subrayar que el riesgo de accidente que pueden generar.

Gráfico 12. Grado de respeto de las señales de tráfico.



Fuente: elaboración propia.

Por su parte, los resultados de las encuestas muestran un **escaso respeto por las señales de tráfico**. Así, únicamente el 3,5% de las personas refiere respetar mucho frente al 22,9% que respeta poco y el 16,7% que no lo hace. Valoración igualmente negativa recibe la adaptación, en este caso, **falta de adaptación de los semáforos y pasos de peatones**: el 41% no está adaptado a personas con discapacidad. En esta misma línea, la ciudadanía pone de manifiesto la presencia de **badenes mal colocados** que aumentan los riesgos

para vehículos y peatones y el **riesgo peatonal** por la circulación de bicicletas y patinetes en la acera.

A pesar de lo anterior, la valoración del **nivel de señalización de los semáforos y pasos de cebra resulta positiva**. Así, el 41,7% considera que los semáforos y pasos de peatones están bien señalizados. Sin embargo, en los encuentros ciudadanos se subrayan **problemas de señalización en varios lugares**, con señales confusas o inexistentes (por ejemplo, entrada a Astrabudua y calles Urdaneta y Altzaga).

La **velocidad a la que circulan los vehículos**, por el contrario, genera **discrepancias**: hay quienes consideran que la velocidad de circulación es adecuada (17,4% considera bastante adecuado) frente a quienes opinan lo contrario (24,3% considera que es poco adecuada). Al hilo de lo anterior, participantes de los encuentros ciudadanos subrayan el **exceso de velocidad** en caminos rurales y áreas específicas como la circunvalación de Astrabudua y la bajada de la universidad.

Además, la presencia de puntos conflictivos en el municipio son aspectos que preocupan a la ciudadanía de Erandio, entre los que destacan: la Bajada de Errontegi y Astrabudua a la ría, el **Cruce de Lutzana** y áreas cercanas al embarcadero de Cables y Alambres.

En lo que a la **movilidad sostenible** respecta, la población de Erandio identifica varias dificultades. Por un lado, se perciben problemas con el uso de bicicletas y falta de circuitos definidos y normativa clara sobre circulación (ejemplo: uso de arcones vs. aceras). Lo anterior parece estar relacionado con accidentes y conflictos entre peatones, vehículos y bicicletas. Por otro lado, parece haber una alta dependencia al uso del coche propio (1.7 vehículos por vivienda, lo que obstaculiza la transición hacia alternativas sostenibles).

Sin embargo, la implementación del sistema de bicicletas gratuitas (primeros 20 minutos sin coste) junto con una amplia oferta de transporte público son valorados como alternativas para fomentar la movilidad sostenible.

Además, cabe destacar, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“El acceso del metro en Astrabudua lleva tiempo sin funcionar (escaleras eléctricas y ascensor)”.

“Mirar y arreglar el ascensor del metro, así como poner en marcha las escaleras mecánicas los lunes a primera hora”.

“Se necesitan más autobuses rojos”.

3.2.2.2. Transporte público

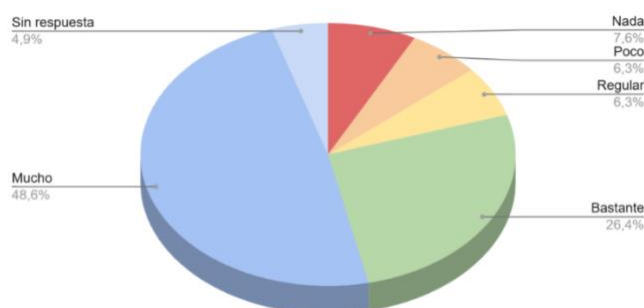
El municipio de Erandio cuenta con **dos** modos de transporte público, estructurados en tres tipologías de autobuses y trenes. En lo que respecta a los primeros, Erandio dispone de un autobús urbano (Erandio! Busa) que conecta los barrios más alejados del municipio con los centros urbanos (Erandio Busa, s.f.) así como el autobús interurbano (**BizkaiBus**) que lo conecta con el resto de los municipios (Ayuntamiento de Erandio, s.f.). Por su parte, en lo que al transporte ferroviario se refiere, lo configuran el tren y el metro de Bilbao (Ayuntamiento de Erandio, s.f.).

El servicio de taxi, gestionado por Radio Taxi Nervión, Bizkai Taxi y Licencia 5, está disponible para cualquier persona que lo solicite. Actualmente, la flota está compuesta por un total de 9 vehículos. Este servicio cuenta con varias paradas habilitadas, entre las que se incluyen las siguientes (Ayuntamiento de Erandio, s.f.):

- Dirección: Consulado de Bilbao, 17
- Dirección: Legazpi, s/n
- Dirección: Hospital Quirón
- Dirección: Erandiogoikoa (trasera cementerio)

A continuación, se presentan las principales conclusiones alcanzadas en relación con el transporte público.

Gráfico 13. Uso y frecuencia del metro como medio de transporte.

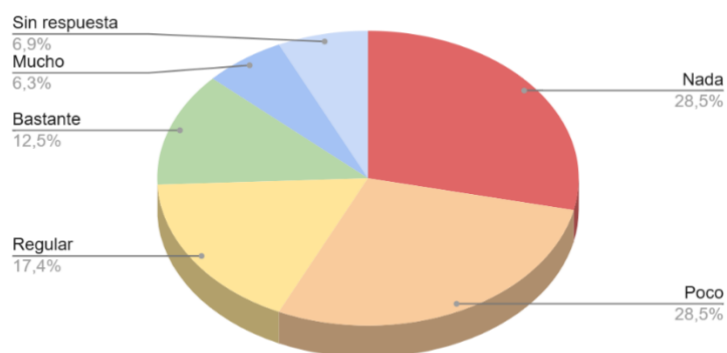


Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos revelan que **el metro es un medio de transporte más utilizado** por cuanto el 48,6% de la población refiere utilizarlo con mucha frecuencia y el 26,4% con

bastante frecuencia. Esto puede estar relacionado con la percepción mayoritaria de que su **precio es asequible** (29,9% muy asequible y 30,6% bastante asequible respectivamente) y que las **estaciones y paradas tengan una buena ubicación** (el 77% considera que tiene muy buena o bastante buena localización).

Gráfico 14. Uso y frecuencia del autobús como medio de transporte.



Fuente: elaboración propia.

Por el contrario, el **autobús**, como servicio de transporte público empleado por la población encuestada, muestra una frecuencia bastante inferior a la del metro. Así, el **uso regular y habitual del mismo ronda el 18,8% de la población consultada** (12,5% bastante y 6,3% mucho), porcentaje muy inferior al uso más frecuente del metro. Lo anterior puede estar relacionado una **peor valoración y percepción tanto de las rutas** (el 20,1% considera que son escasas y el 12,5% nada frecuentes) y la presencia de suficientes paradas (el 34,7% lo valora como regular). Sin embargo, el 24,3% considera que el **precio del billete es bastante asequible** y el 8,3% que es muy asequible.

Contraria a la visión más negativa de las encuestas, la población en los encuentros ciudadanos señala aspectos positivos con respecto al servicio de autobús destacando, entre otros, las **paradas bien distribuidas y protegidas**, junto con un **servicio de Bizkaibus accesible** y un **precio razonable del transporte urbano municipal**.

Sin embargo, también se pone de manifiesto un **servicio urbano limitado**, (no opera los domingos y tiene horarios restringidos los sábados), una **accesibilidad parcial** del autobús municipal y la **necesidad de reestudiar los recorridos del transporte urbano** para mejorar su cobertura.

Las plazas de aparcamiento se presentan como otro de los problemas que preocupa a la ciudadanía. En este punto, se enfatiza en un **déficit de plazas de aparcamiento** (parece haber más de 1.000 vehículos sin lugar asignado), determinados **espacios ocupados** por actividades como el mercadillo o personas ajenas a Astrabudua, así como la **pérdida de aparcamientos actuales** por obras como el futuro bidegorri.

Además, cabe destacar, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con las siguientes observaciones (citadas textualmente):

"Pintar los pasos de peatones y en la zona de las escuelas de la calle Hueso. Poner señales horizontales pintadas de 20 km/h".

"Un acceso más directo entre Leioa y Astrabudua para coches y el que hay para peatones está bastante peligroso".

"Falta de aparcamientos gratuitos".

"Se necesitan más semáforos y servicios en las aceras que algunas están rotas".

"La estación del metro está mal".

3.2.3 Vivienda

La vivienda es una necesidad fundamental de las personas por cuanto el estado de la misma es una condición sine qua non para preservar el “mantenimiento de la autonomía y la calidad de vida” (Tomasena et al., 2014, p.39). Las características del hogar influyen de forma decisiva en la relación del individuo con los recursos externos del municipio (Tomasena et al., 2014, p.39). En definitiva, la relación existente entre la vivienda, la salud y la asistencia es innegable.

Según la Encuesta de Condiciones de Vida de las personas mayores en Euskadi (2010, citado en Tomasena et al., 2014), el 60% de la población mayor vasca prefiere vivir en su vivienda habitual pese a necesitar apoyo o ayuda derivada de una situación de dependencia.

En lo que a la situación habitacional de Erandio se refiere, la siguiente tabla recoge la evolución de viviendas en el municipio. Los últimos datos disponibles por parte de EUSTAT corresponden al año 2023:

Tabla 6. Evolución de las viviendas en el municipio según su tipología.

	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	10.905	10.836	10.881	10.882	11.072	11.025	11.104	11.254
-Vivienda familiar	10.900	10.833	10.875	10.877	11.064	11.017	11.095	11.246
--Vivienda principal	9.565	9.608	9.617	9.680	9.789	9.824	9.917	9.973
--Resto	1.335	1.225	1.258	1.197	1.275	1.193	1.178	1.273
-Establecimiento colectivo	5	3	6	5	8	8	9	8

Fuente: EUSTAT (2025)

Como puede observarse, los datos del EUSTAT dan cuenta de que en 2023 había un total de 11.254 viviendas con una antigüedad media de 47,5 años, frente a las 10.905 existentes en el año 2015. Del mismo modo, 10.905 son viviendas principales (EUSTAT, 2025). A esto se añade que, según los encuentros ciudadanos, actualmente se están llevando a cabo planes de desarrollo para la construcción de nuevas viviendas, como en Cables y Alambres (336 viviendas).

En este contexto, el Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Erandio constituye una herramienta esencial para orientar el futuro urbanístico del municipio. El nuevo Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Erandio pretende construirse teniendo en cuenta las líneas estratégicas definidas a nivel municipal y alinearse con las políticas

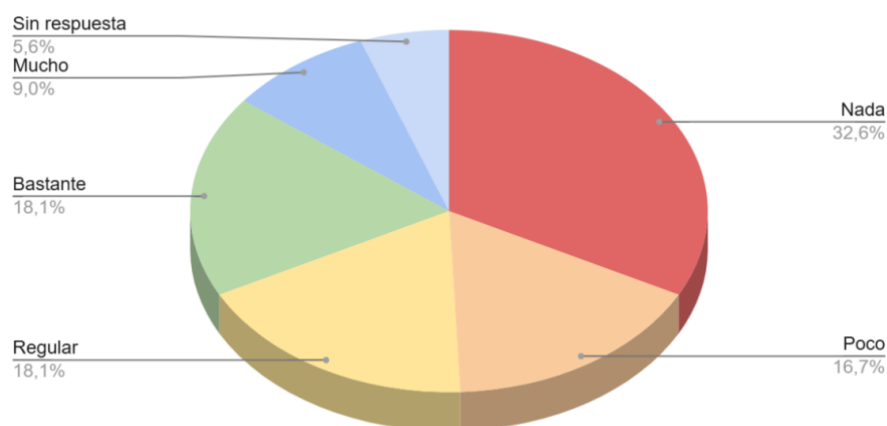
locales de sostenibilidad, inclusión social y eficiencia en el uso del suelo (Ayuntamiento de Erandio, 2024).

Entre las cuestiones clave a considerar en el marco del PGOU se encuentran la adaptación del entorno urbano a los efectos del cambio climático, el impulso de una movilidad más sostenible y accesible, la mejora de la eficiencia energética y la reducción del consumo de recursos. También es fundamental avanzar hacia un urbanismo más inclusivo, que tenga en cuenta la diversidad de necesidades sociales, y eliminar progresivamente las barreras físicas que dificultan la accesibilidad universal. Asimismo, resulta prioritario optimizar el aprovechamiento del suelo vacante disponible en el municipio, favoreciendo actuaciones que refuercen la cohesión territorial y la regeneración de áreas urbanas consolidadas (Ayuntamiento de Erandio, 2024).

A continuación, se presentan las principales conclusiones extraídas de las encuestas y los encuentros ciudadanos.

Los resultados obtenidos de las encuestas reflejan que, **en general, la vivienda no está adaptada** o preparada en caso de tener dificultades de autonomía/movilidad o algún grado de dependencia: el 32,6% considera que su vivienda no está nada adaptada y el 16,7% poco adaptada frente al 9% que considera que está muy adaptada. Así lo respaldan las ideas extraídas de los encuentros ciudadanos entre las que se subraya la presencia de viviendas de antigüedad avanzada y sin adaptar, así como edificios con barreras arquitectónicas (Calle Obieta, Urdaneta, Jado, Ibarra). La normativa urbanística vigente ha dificultado hasta ahora adaptaciones necesarias, como la conversión de lonjas en viviendas. No obstante, actualmente se está valorando y poniendo en marcha una actualización tanto normativa como del planeamiento general, con el objetivo de responder a las necesidades reales del municipio y favorecer una evolución urbana más coherente y flexible.

Gráfico 15. Grado de adaptación de la vivienda en Erandio.



Fuente: elaboración propia.

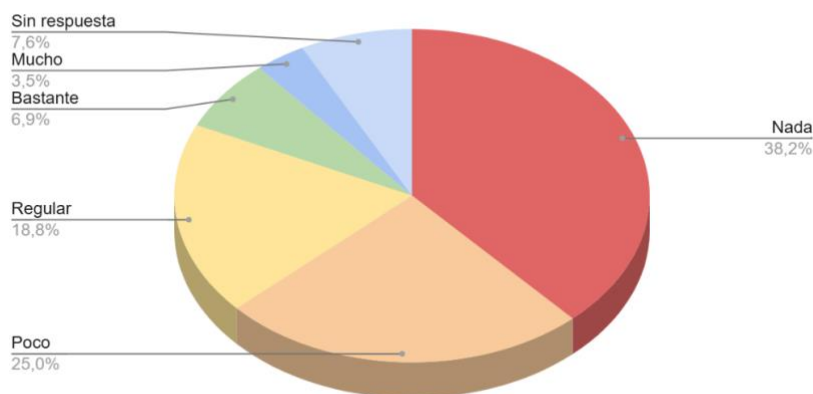
Además, los **edificios mal adaptados** a las necesidades actuales, diseñados en los años 80 sin tener en cuenta aspectos como la soledad no deseada o nuevas formas de convivencia, junto con una **normativa estricta sobre el diseño de viviendas**, que limita el número de habitaciones y no refleja la diversidad de modelos familiares actuales, dificultan una adecuada adaptación al contexto social contemporáneo. A lo anterior cabe añadir que, según datos de Eustat (2023), la antigüedad media de la vivienda es de 47,5 años.

A lo anterior se le suma que los **elevados costos de adaptación de viviendas**, inasequibles para personas mayores con pensiones bajas, se ven agravados por la **ausencia de ayudas municipales específicas**, ya que dependen exclusivamente de las del Gobierno Vasco. En el marco de las ayudas que el Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco se contemplan subvenciones **dirigidas a los particulares y a las comunidades de propietarios** para la mejora de la accesibilidad (Gobierno Vasco, 2024).

Sin embargo, los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto que, en el caso de las nuevas viviendas, éstas tienen un buen diseño y están adaptadas a las necesidades actuales, poniendo de manifiesto una **mejora en los estándares de construcción**: puertas más anchas (70 cm) en comparación con las utilizadas en décadas anteriores. Por ejemplo, Altxaga es una zona con una **buena oferta y demanda de vivienda**, favorecida por su **accesibilidad al transporte público**.

Con respecto al **precio de las viviendas**, la valoración del **grado de asequibilidad es negativa** tanto en las encuestas como en los encuentros ciudadanos: el 63,2% de la población encuestada coincide en que los precios de las viviendas en Erandio no son asequibles (38,2% nada y el 25% poco).

Gráfico 16. Asequibilidad del precio de la vivienda en Erandio.



Fuente: elaboración propia.

Por su parte, casi la mitad de la población encuestada (45,7%) considera que **no hay suficientes viviendas en alquiler**. Además, únicamente el 2,4% de las personas tiene mucho conocimiento de la existencia de ayudas financieras para la reforma, el mantenimiento o la adaptación de su vivienda. Esta percepción es secundada en los encuentros ciudadanos en los que se subraya una **falta de oferta asequible**: precios de alquiler elevados (alrededor de 700€ mensuales), lo que dificulta el acceso de jóvenes y personas con rentas bajas (renta media de 18.000€ en Erandio).

A lo anterior se le suma la problemática de las viviendas vacías. La población de Erandio pone de manifiesto la existencia de un número considerable de viviendas (aproximadamente 500) no disponibles en el mercado.

Además, cabe destacar, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con las siguientes observaciones: aumento del coste de la vivienda y demanda de viviendas sociales (citadas textualmente):

“Las viviendas están subiendo mucho para un barrio obrero”.

“Se necesitan más viviendas sociales”.

3.2.4 Participación y tejido social

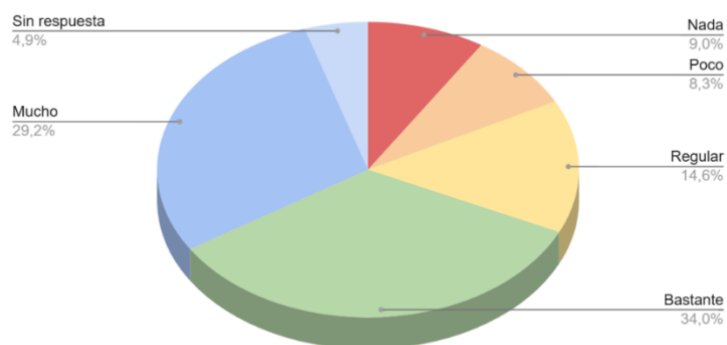
Las **relaciones sociales** son importantes a lo largo de la vida de todos los individuos. Las personas en general, y las personas mayores en particular, precisan de redes de apoyo para su bienestar. La **familia**, el grupo de convivencia, así como las **personas vecinas** son las que destacan como principales **redes de apoyo** y por ello se consideran claves para el análisis.

De manera concreta, en la vejez la repercusión de estas relaciones tiene aún más importancia por cuanto se trata de un momento vital caracterizado por pérdidas en diversos sentidos (salud, social y física). Hablar de tejido social lleva implícita la idea de intercambio de **apoyos y cuidados**, al proveer de un **sistema informal** que tiende a satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal.

La **familia** suele ser la **principal red de apoyo** y, en el caso de la sociedad vasca, ésta se caracteriza por presentar un fuerte tejido familiar, por lo que la solidaridad familiar es uno de los elementos más importantes que definen la sociedad.

Esta idea es respaldada por los resultados obtenidos del cuestionario, en el que el **34% manifiesta mantener bastante el contacto de manera habitual** y el 29,2% de mantenerlo mucho.

Gráfico 17. Frecuencia en el contacto familiar.

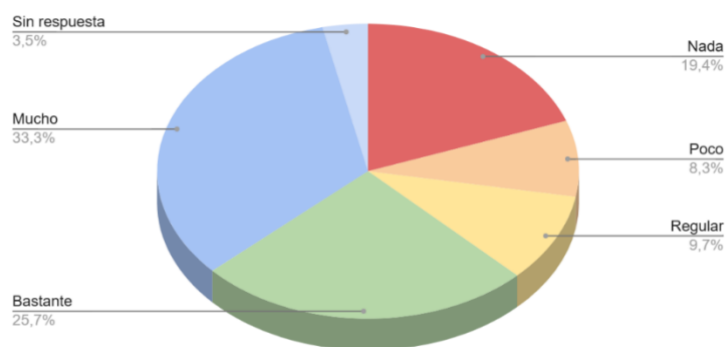


Fuente: elaboración propia.

En cuanto al **apoyo o la ayuda familiar**, el 44,5% de la población de Erandio menciona que se ayuda en gran medida o bastante entre sí. Las principales observaciones de los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto la existencia de buenas relaciones

familiares, con cercanía física y emocional, y existencia de redes vecinales y de cuidados, especialmente en asociaciones.

Gráfico 18. Cercanía del hogar de la familia



Fuente: elaboración propia.

La importancia de la familia y vínculos familiares queda también reflejada en la cercanía de su hogar con respecto al de sus familiares. Así, tal y como puede observarse en el anterior gráfico, el **25,7% refiere que el hogar de sus familiares se sitúa bastante cerca** del suyo y el 33,3% muy cerca, lo que a su vez permite potenciar una buena red social y de cuidados.

Una segunda red de apoyo relevante para las personas mayores es la red vecinal, pudiendo ser este grupo quien en determinadas ocasiones desempeñe tareas de cuidado. En este punto, las **opiniones de la ciudadanía** entran ligeramente en conflicto con los **resultados de las encuestas**. A este respecto, el 59% que afirma conocer a sus vecinos y el 60,2% conocer a los comerciantes de su barrio.

A pesar de que más de la mitad de las personas encuestadas refiera conocer a su red vecinal, la ciudadanía subraya cierta desconexión y una menor interacción vecinal que en décadas pasadas, lo que concuerda con que la presencia de intercambio de ayuda en el apoyo vecinal no resulte muy elevada: el 23,6% refiere recibir bastante ayuda vecinal y 11,8% mucha. Se subraya que antes se vivía con la puerta abierta (símbolo de la colectividad) y que ahora hay que vivir con candado (símbolo de la desconfianza y la falta de seguridad). Sumado al destacado retroceso a este respecto, se percibe que esta realidad es aún más preocupante en otros países dado que ante alguna emergencia, la sociedad vasca tiende a responder (por ejemplo, en la pandemia del COVID).

Sin embargo, tanto en Alzaga como en Astrabudua existe un fuerte sentimiento de barrio y una trayectoria de rivalidad entre los mismos. Pese al respeto entre las asociaciones de cada barrio, el contacto y la colaboración para el desarrollo de acciones comunes es inexistente. Se destaca el gran movimiento vecinal que hubo en Astrabudua hace décadas, cuando la mayor parte de los servicios estaban centralizados en Alzaga y hubo que reclamar la existencia de los mismos en todos los barrios.

Sin embargo, parece que en ciertas áreas se manifiesta una solidaridad comunitaria, como se señaló en los encuentros ciudadanos, especialmente en Erandio y Astrabudua.

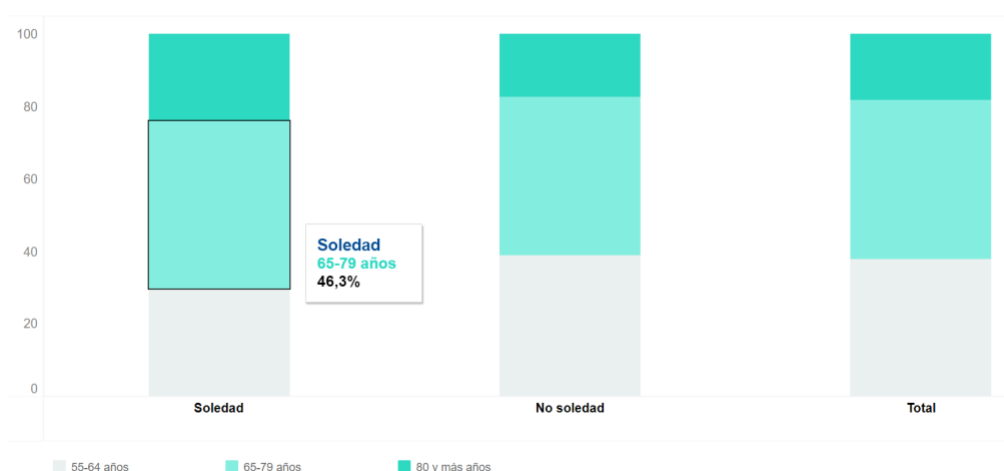
De forma alternativa, se advierte una **percepción generalizada de ser parte del tejido social** del municipio, tanto a nivel individual como asociativo. En general, tanto la ciudadanía como el equipo técnico y político coinciden en que, aunque se podría mejorar en este aspecto (a nivel sanitario, por ejemplo), **parece haber suficientes espacios para la participación social**.

Sin embargo, pese a tener una infraestructura facilitadora, se subraya la **falta de participación y la tendencia a la reclamación y a la queja de forma pasiva** por parte de la mayor parte de la ciudadanía. En este sentido, se señalan varios aspectos como posible fuente del problema: individualismo, falta de motivación y de compromiso, falta de objetivos claros en la participación, pérdida cultural de los valores de la participación, falta de tiempo libre, propuestas que pueden resultar poco atractivas.

Además, el grupo reconoce algunas problemáticas alarmantes ante las cuales considera que la sociedad debería movilizarse de una forma organizada, como por ejemplo la **soledad no deseada**, situación considerada como la pandemia del siglo XXI por su gran impacto en la salud a nivel biopsicosocial y que afecta a cada vez más personas de todas las edades (Demelova et al., 2024). De acuerdo con Castro (2021), a pesar de que “la soledad no tiene edad”, ésta suele estar asociada a las personas mayores como resultado de las pérdidas que experimentan a lo largo de esta etapa del ciclo vital (p.3).

De hecho, el “Estudio sobre situación relacional de las personas de 55 y más años en Gipuzkoa” elaborado por Adinberri (2019) muestra que el 46,3% de las personas entre 65-79 años se encuentran en situación de soledad (véase gráfico 19). Los resultados del citado estudio concuerdan con la percepción ciudadana sobre un **incremento del aislamiento y soledad en personas mayores** con insuficiente atención comunitaria y estigmatización de los centros sociales para mayores.

Gráfico 19. Población de 55 y más años según edad y soledad (%).



Fuente: Adinberri (2019).

Por otro lado, se observa un **fuerte vínculo hacia sus familias**, reafirmando así los resultados obtenidos en las encuestas (véase gráfico 17). Se percibe que su entorno experimenta la relación con sus familias de manera similar, salvo en situaciones donde existen problemas económicos. Aun así, aunque la familia es reconocida como el principal apoyo, algunas personas destacan su deseo de no inquietarla ni causarle molestias ante los problemas que puedan surgir.

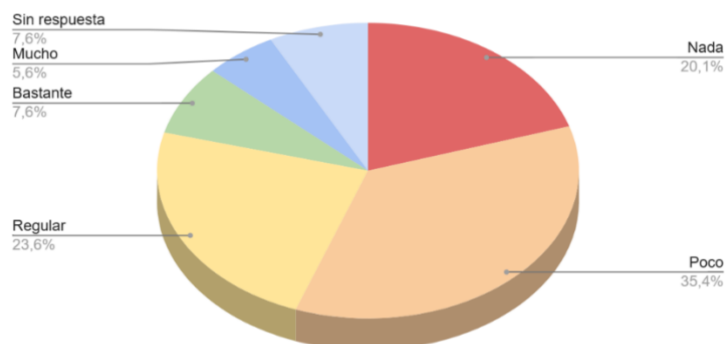
Las personas participantes muestran una satisfacción generalizada con respecto a sus **amistades**. Aunque por lo general se mantienen relaciones duraderas con las que comparten intereses comunes (religión, ocio...), también se percibe el nacimiento de nuevas relaciones y redes de cuidados, por ejemplo, en las asociaciones de jubilados de Astrabudua y Alzaga.

3.2.4.1. Comercio y hostelería

En lo que a la amigabilidad de comercios y establecimientos se refiere, se abordan numerosas cuestiones: la equipación de los establecimientos y comercios, el consumo en comercio local, servicios a domicilio, así como el estado de la hostelería del municipio.

Así, la presencia de bancos y sillas en los mismos dista mucho de lo deseado entre las personas encuestadas. Así, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico, **únicamente el 5,6% valora que muchos establecimientos dispongan de bancos y sillas.**

Gráfico 20. Presencia de bancos en los establecimientos y comercios



Fuente: elaboración propia.

De forma alternativa, los encuentros ciudadanos dan cuenta de que, en términos generales, se está experimentando un **declive del consumo en los comercios locales** en las últimas décadas. La falta de relevo generacional, el auge en el consumo en grandes superficies y las compras online han propiciado el cierre de numerosos establecimientos, provocando un impacto negativo y declive en el mismo. Cabe añadir las **dificultades económicas que experimentan los comercios** para adaptarse a las normativas de accesibilidad.

Entre los ejemplos mencionados, se destaca lo siguiente: actualmente, no existen opciones para la compra de zapatos para hombre; anteriormente, había dos floristerías que han cerrado, lo cual ha supuesto un duro golpe para las personas mayores que solían acudir a ellas para llevar flores al cementerio. Situaciones similares han afectado a otros comercios, como zapaterías, cristalerías y carnicerías.

A pesar de lo anteriormente expuesto, los grupos destacan un fuerte sentido de pertenencia hacia los comercios locales, derivado de su larga trayectoria y de la frecuente visita de los consumidores. Un ejemplo de esto es la referencia a la carnicería, a la que consideran como "mi carnicero". Además, se resalta la existencia de un mercado local accesible, que ofrece una amplia variedad de productos, así como algunos comercios que desempeñan un papel fundamental como "antenas sociales", al detectar problemas entre la población mayor. En lo que respecta a la accesibilidad de los comercios, se hace hincapié en que muchos de ellos son antiguos y presentan dificultades de acceso (a diferencia del mercado, el cual destaca por su accesibilidad), debido a los elevados costos asociados a las obras necesarias para su adaptación.

Se encuentran disponibles diversas convocatorias de subvenciones, aunque las cuantías económicas ofrecidas son limitadas. Para facilitar el acceso a estas ayudas, se organizan programas de formación que orientan a los solicitantes sobre los requisitos y procedimientos necesarios. Asimismo, se promueven iniciativas como el programa NegoziOn, impulsado por la Diputación Foral de Bizkaia, cuyo objetivo es apoyar la continuidad de los negocios familiares, ayudando a su adaptación y crecimiento en un entorno económico competitivo.

En términos generales, se reconoce la función de los comercios como **puntos de alerta o antenas ante emergencias sociales**. Es decir, si un cliente habitual deja de frecuentar el establecimiento, los responsables del comercio informan a otros por si hubiera ocurrido algún incidente que le impida acudir.

Otra cuestión a destacar es la referida a **los servicios a domicilio** para personas con movilidad reducida. Se considera que en muchos domicilios sin ascensor las personas se encuentran con grandes dificultades para salir de casa. Ante esta dificultad, parece que algunos comercios y restaurantes que ofrecen un servicio a domicilio de calidad. Desde el ayuntamiento existe un servicio denominado **Taper Solidario** ofrecido por Auna Elkartea donde se reparte comida elaborada a familias con escasos recursos económicos. Así se garantiza el acceso al menos a una ración de comida completa al día.

Este tipo de **iniciativas solidarias** tuvieron especial protagonismo durante la pandemia de COVID-19 cuando se implementaron diversas acciones de apoyo a la comunidad, entre las que destacó la **distribución a domicilio de compras y medicamentos**. Estas medidas fueron fundamentales para garantizar el acceso a productos esenciales, especialmente para las personas más vulnerables, como los adultos mayores o aquellos con movilidad reducida.

En lo que a la **hostelería** se refiere, la **oferta de bares y restaurantes** en la zona es variada y diversa, con establecimientos que no solo ofrecen una amplia gama de opciones gastronómicas, sino que también han sido adaptados para satisfacer las necesidades de accesibilidad de personas con movilidad reducida. Algunos de estos establecimientos ofrecen servicios a domicilio, facilitando el acceso a la comida a aquellos que no pueden desplazarse. Además, los bares y restaurantes se han consolidado como importantes puntos de socialización, especialmente para las personas mayores, quienes encuentran en estos espacios un lugar de encuentro y de interacción social.

Los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto que, pese al cierre de muchos bares, sigue habiendo muchos locales y restaurantes. En este punto, destaca su importancia

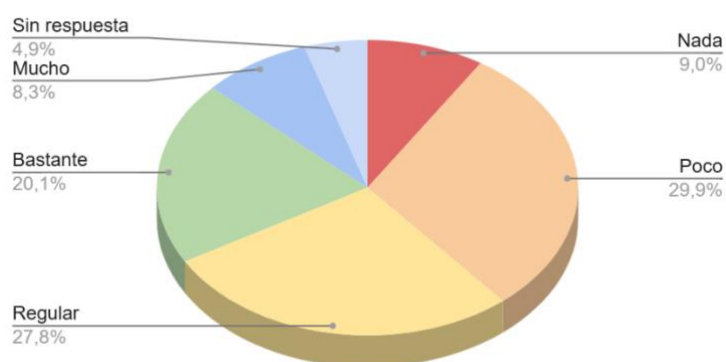
como lugar de socialización, desconexión e inhibición (“los bares son los psicólogos del pueblo”). Existe una tendencia a frecuentar siempre los mismos bares, lo que fomenta la confianza y, en algunos casos, un sentimiento de pertenencia. Entre los motivos que han llevado al cierre de algunos bares, se señala que las costumbres han cambiado y que, por ejemplo, ya no hay kuadrillas de txikiteros.

A pesar de que la distribución de bares y restaurantes se considera adecuada, se observa una concentración estratégica en determinadas zonas, como en la calle Jado, lo cual genera una disminución de la clientela en otras áreas que quedan relativamente desatendidas. Esta concentración podría afectar la diversidad de opciones disponibles en diferentes partes de la ciudad y limitar el acceso a servicios en otras ubicaciones. Con respecto a la accesibilidad, se destaca que muchos bares han adaptado espacios como la entrada o el baño para mejorar la misma.

3.2.4.2. Actividades de ocio y tiempo libre

Cabe señalar que en lo que a la amigabilidad de la oferta de actividades de ocio se refiere, se observan **discrepancias en los resultados** obtenidos en las encuestas. Así, tal y como puede observarse en el siguiente gráfico, casi **el 30% de las personas encuestadas considera poca la variedad de actividades** de tiempo libre frente al 20,1% que opina lo contrario.

Gráfico 21. Oferta y variedad de actividades de tiempo libre



Fuente: elaboración propia.

Los desacuerdos en relación con la oferta de ocio se hacen presentes al comparar los encuentros ciudadanos y las encuestas. Así, en los primeros se pone de manifiesto que existe una **amplia oferta de ocio**, en gran parte gracias al fuerte tejido asociativo de

Erandio. En comparación con otros municipios, se percibe a Erandio como un lugar afortunado por la **diversidad y cantidad de actividades en asociaciones**, con una alta participación y la creación de grupos de afinidad que generan redes de apoyo. Sin embargo, estas percepciones contrastan con los **resultados de las encuestas** (véase gráfico 21) en los que predominan percepciones negativas con respecto a la oferta y variedad de actividades de ocio y tiempo libre.

El **tejido asociativo** es un **pilar clave** para el desarrollo del ocio y el deporte en Erandio puesto que desde las asociaciones se ofertan una gran variedad de actividades de ocio (teatro, pintura, poesía, memoria, taller de madera, euskera, tertulias para mujeres...), percepción que dista de los resultados obtenidos en las encuestas (véase gráfico 21). Existe una gran demanda, generando varios grupos por actividad e incluso listas de espera.

Por su parte, la percepción de las personas encuestadas respecto al **precio de las actividades** presenta discrepancias: el 20% considera que las actividades son poco asequibles económicamente frente al 20,8% que refiere que son bastante accesibles económicamente. Estos desacuerdos en las respuestas ponen de relieve la subjetividad que puede suponer el precio en función de los ingresos de cada persona.

Por su parte, la programación de actividades del municipio no parece adecuada a la demanda existente por cuanto el 16,7% considera que no es nada adecuada y el 19,4% poco adecuada.

Además, la población advierte cierta **desigualdad entre barrios**: disparidad en los recursos y servicios entre Altzaga y Astrabudua. La oferta varía en función de las asociaciones, aunque también se producen algunas duplicidades. En Altzaga, se han derivado algunas ofertas a otros lugares como, por ejemplo, al polideportivo. La difusión de las actividades se hace mediante diferentes vías, tanto en formato físico como digital. Aun así, hay una sensación generalizada de no estar al día de la oferta existente. Se destacan las excursiones de todo el día como actividad de gran interés por su integralidad (turismo, ocio, gastronomía...).

En cuanto al género, existen **diferencias de participación dependiendo de la actividad de ocio o deportiva**. Por ejemplo, en las actividades de juegos de cartas la participación mayoritaria es protagonizada por hombres.

Las propuestas de **actividad física y deportiva** para personas mayores son ofrecidas en gran medida por parte de las asociaciones y tienen mucho éxito (bailes de salón, baile en línea, gimnasia, pilates, yoga...). El nivel de participación es mayoritariamente de mujeres,

sobre todo en actividades relacionadas con la salud (envejecimiento activo...). Se destaca el alto nivel de participación en otros espacios como por ejemplo el **Club de Remo Aizburua Beteranoen Arraunketa Kluba**, deporte que parece generar mucho sentimiento.

Los debates en torno a los motivos que puedan ocasionar esta diferencia de género incluyen, entre otros, (i) la competitividad masculina que provoque que muchos hombres no quieran participar porque sus capacidades físicas no son las mismas que hace unos años, (ii) el desinterés por la exploración y la exposición a actividades desconocidas, (iii) la vergüenza...

En lo que a las actividades deportivas se refiere, el **polideportivo** ofrece una gran variedad. Además, con el fin de facilitar y promover su uso, se han creado abonos. En la misma línea, hay una tarjeta llamada **Kirol Txartela** que facilita el acceso a polideportivos de otros municipios. De manera complementaria, y considerando que el ejercicio de fuerza en personas mayores está estrechamente relacionado con múltiples beneficios que contribuyen a una mejor funcionalidad física, se ofrece un servicio de asesoramiento individualizado en la sala de fitness. Este servicio incluye el diseño de una rutina personalizada, acompañada de un seguimiento continuo, para asegurar que los usuarios puedan optimizar su rendimiento y mantener una salud física adecuada.

Al preguntar por las **actividades formativas** de Erandio (cursos, talleres, conferencias...) se han puesto en valor las formaciones relacionadas con la digitalización, el uso de telefonía y ordenadores. En cuanto a los cursos de idiomas, se destacan las clases de euskera que ofrece las asociaciones. Además, en la localidad de Alzaga, un grupo de personas se reúne regularmente con el objetivo de practicar y conversar en euskera vizcaíno, promoviendo así el uso y la conservación de este dialecto en la comunidad. Por su parte, en la EPA (Educación de Personas Adultas) hay grupos de historia, arte, teatro...

No obstante, se destaca la limitada **oferta de formación en materia de salud disponible** para la comunidad. Aunque algunas asociaciones han abordado temas relevantes, como la alimentación y la nutrición, los recursos en este ámbito siguen siendo escasos. En el polideportivo se ofreció un servicio de asesoramiento nutricional gratuito, pero este servicio no logró el impacto esperado y no consiguió mantenerse en funcionamiento.

Es importante señalar, además, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con la **necesidad de alternativas de ocio** para el colectivo **adolescente**, la falta de participación de la comunidad y falta de cuidado por parte de la administración del polideportivo. Así lo recogen las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“Los niños adolescentes necesitan más formas de ocio que unas canchas, lonjas, bares. Se les podría facilitar parques con vistas de ocio a menores de 10-18 años y no solo parques para niños de 2-9 años”.

“La dejadez de la administración o ayuntamiento en el polideportivo”.

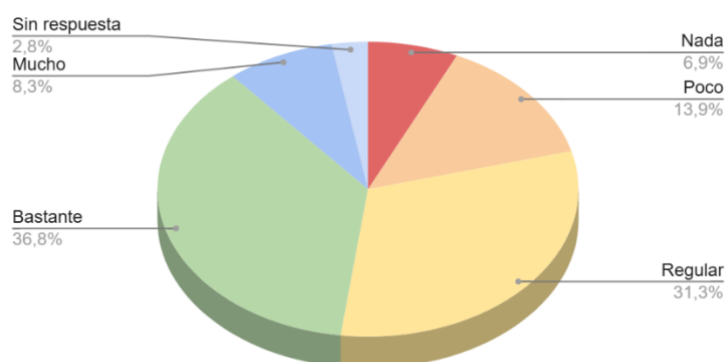
3.2.5 Respeto e inclusión social

Las percepciones, comportamientos y actitudes hacia las personas mayores son aspectos de especial relevancia tanto en lo que al respeto se refiere como en la mejora de la amigabilidad de una ciudad. La presencia del **edadismo** en la sociedad es una realidad, en la que el colectivo de personas mayores puede verse especialmente perjudicado por cuanto en la actualidad se siguen manteniendo múltiples estereotipos, basados en prejuicios hacia el envejecimiento de las personas mayores. Esto tiene importantes implicaciones en una mayor dificultad para su autorrealización y el bienestar social.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos fruto de las encuestas y los encuentros ciudadanos.

Como puede observarse, el gráfico que sigue recoge los resultados de las encuestas que revelan que, actualmente, parece haber una **percepción diversa sobre el respeto hacia las personas mayores en el municipio de Erandio**: el 36,8% considera que son bastante respetadas y el 8,3% muy respetadas frente al 31,3% que lo considera regular. Los encuentros ciudadanos se alinean con estos resultados al subrayar que, en general, **no se observan actitudes despectivas ni ofensivas** hacia las personas mayores. Sin embargo, muchas personas mayores sienten discriminación, directa o indirectamente, y se percibe una falta de consideración en la toma de decisiones.

Gráfico 22. Percepción sobre el respeto hacia las personas mayores.



Fuente: elaboración propia.

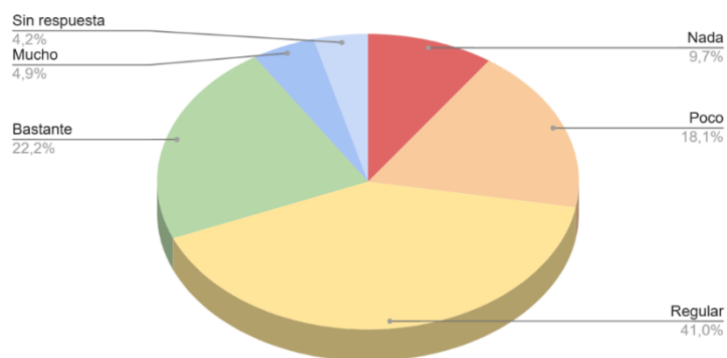
Además, la población participante recalca que el **desconocimiento cultural** y los **prejuicios** generan actitudes negativas hacia ciertos colectivos, como las **personas migrantes**, lo

que contribuye a la **segregación social**, tanto por **edad** como por **origen**, y sigue siendo un reto, especialmente en espacios públicos y actividades comunitarias.

Por su parte, las **dificultades tecnológicas y burocráticas** afectan directamente al **respeto** y la **inclusión social**, ya que excluyen a ciertos colectivos, especialmente a las **personas mayores**, que no tienen acceso fácil a la tecnología o enfrentan problemas de comprensión en los procesos administrativos. Esta exclusión puede generar un **sentimiento de frustración** y de **desigualdad** ante la incapacidad de acceder a servicios básicos, como **subvenciones** o **trámites** de la administración. La **burocracia excesiva** y los **formularios poco adaptados** a la casuística de cada asociación dificultan aún más la participación de quienes no cuentan con personal especializado o experiencia técnica en áreas como **marketing** o **contabilidad**, lo que limita la **inclusión social** de muchas personas y asociaciones. En los últimos dos años, se han promovido iniciativas de charlas informativas y explicativas sobre los trámites y gestión de las subvenciones.

Por su parte, en lo que a las **relaciones intergeneracionales** se refiere, la percepción mayoritaria sobre la existencia de relaciones suficientes entre personas de diferentes edades (infancia, juventud, personas mayores...) es regular (41%). **Únicamente un 4,9%** considera la **presencia suficiente de relaciones intergeneracionales** (véase gráfico 23).

Gráfico 23. Existencia de contacto suficiente entre personas de diferentes edades.



Fuente: elaboración propia.

Las asociaciones de personas jubiladas, como las de Alzaga y Astrabudua, realizan actividades intergeneracionales que fomentan la participación, lo cual es valorado positivamente por las personas usuarias. Sin embargo, a pesar de haberse organizado otras **iniciativas intergeneracionales**, como coros y talleres de intercambio cultural que promueven la inclusión social, se percibe **una falta de continuidad** en estas acciones,

limitándose muchas veces a proyectos puntuales. En este sentido, el **ámbito deportivo** se destaca por promover de manera más constante la interacción intergeneracional y la inclusión de personas mayores.

Desde la administración municipal, se busca promover el respeto mutuo a través de una actitud cercana y accesible por parte del Ayuntamiento. Esta aproximación no solo se refleja en la disposición del personal, sino también en la creación de un entorno administrativo abierto, donde las instalaciones sean de fácil acceso para la ciudadanía.

Es importante señalar, además, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con (i) un desempeño deficiente del equipo de gobierno municipal, (ii) la necesidad de transparencia y rendición de cuentas y (iii) la falta de respuesta y acción del ayuntamiento en Astrabudua. Así lo recogen las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“Muchas responsabilidades de los concejales, alcaldesa y demás. Dejan mucho que desear. Se les dicen las cosas muchas veces y por un oído les entra y por otro les sale”.

“El ayuntamiento no hace nada por Astrabudua. No responde a quejas y está el barrio patas arriba”.

“El ayuntamiento no responde a quejas y está el barrio patas arriba”.

“Necesitamos tener un ayuntamiento que sin tapujos informe a su pueblo y los impuestos se reviertan en servicios para el pueblo públicos”.

“La falta de participación en la toma de decisiones municipales”.

3.2.6 Participación ciudadana y empleo

La relación entre el nivel formativo y el empleo es indudable. En concreto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (en adelante OECD) en su último informe Education at a Glance 2023 subraya que cuanto mayor nivel formativo se posea, mejores serán las oportunidades laborales a las que poder aplicar.

A este respecto, como puede observarse en la siguiente tabla, Erandio ha experimentado cambios respecto al del nivel formativo de su población en el período 2010-2021. Por un lado, ha descendido el volumen de población analfabeta, sin estudios o con estudios primarios. De manera paralela, ha aumentado la población con estudios secundarios y superiores.

Tabla 7. Evolución del nivel formativo de la población de 10 o más años de Erandio según nivel de instrucción (2013-2021).

	2013	2014	2015	2016	2018	2019	2020	2021
Total	21.740	21.629	21.574	21.554	21.920	22.111	22.343	22.072
Analfabetos	118	112	100	97	86	82	74	69
Sin estudios	308	292	267	253	276	289	297	285
Primarios	9.449	9.322	9.169	9.034	8.799	8.445	8.338	8.086
Profesionales	3.916	3.919	3.979	4.022	4.189	4.635	4.831	4.849
Secundarios	4.471	4.472	4.543	4.562	4.890	4.897	4.899	4.893
Medio-superiores	1.168	1.130	1.123	1.170	1.137	1.127	1.084	1.048
Superiores	2.310	2.382	2.393	2.416	2.543	2.636	2.820	2.842

Fuente: EUSTAT (2021).

Esta evolución gradual hacia un mayor nivel formativo de la población puede vincularse a mayores tasas de empleo y, como resultado, un mayor nivel adquisitivo de la población, tal y como se aborda en el siguiente apartado. Nuevamente, la OECD (2023) enfatiza la estrecha relación entre los altos niveles de educación y las bajas tasas de desempleo.

3.2.6.1 Empleo y jubilación

En esta línea, según el EUSTAT (2023), los datos relativos al mercado de trabajo describen cambios significativos en la evolución de las tasas de paro en el periodo comprendido entre los años 2010-2023: entre 2010-2015 se advierte un aumento significativo de la tasa de paro, mientras que del 2016 en adelante se observa su descenso, alcanzando las cifras más bajas de todo el periodo analizado en el año 2023 (un 8,4%).

Tabla 8. Tasa de paro de la población de 16 años y más (Erandio). Porcentaje

	2010	2015	2016	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	10,4	18,2	17,3	12,3	11,3	10,4	12,1	10,1	8,4
Hombres	10,5	19,2	17,0	11,9	10,6	9,7	11,4	9,6	7,2
Mujeres	10,2	17,0	17,5	12,6	12,0	11,1	12,9	10,7	9,6

Fuente: Eustat (2023).

A pesar de la positiva evolución hacia una disminución de las tasas de paro en Erandio, así como del aumento progresivo de la tasa de ocupación desde 2018, se observan diferencias por sexo en las que las mujeres, siguen teniendo menores tasas de ocupación que los hombres.

Tabla 9. Tasa de ocupación de la población de 16 y más años según sexo (Erandio)

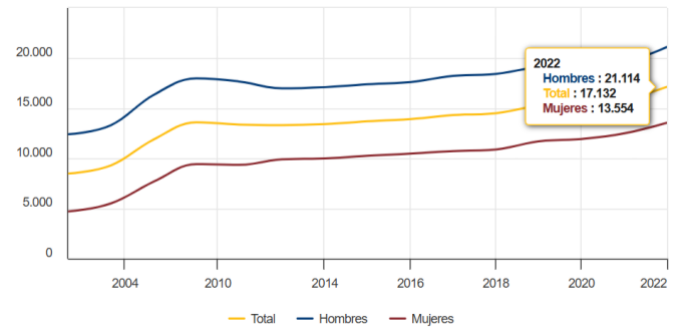
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total	51	51,4	52	50,4	52	53,5
Hombres	55,7	56,3	56,4	54,6	56,2	57,8
Mujeres	46,7	47	48,1	46,6	48,2	49,5

Fuente: Eustat (2023).

La percepción ciudadana de Erandio advierte un claro desajuste entre la oferta de empleo y la demanda. Pese a la existencia de programas de empleo, estos no abordan adecuadamente las necesidades de la comunidad, como el empleo dirigido a mujeres mayores o personas con baja cualificación. Además, algunos trabajos están estigmatizados, lo que genera una división social entre los habitantes locales y los nuevos residentes, basada en los puestos laborales que ocupan.

Por su parte, la renta personal media en Erandio se sitúa en 17.132 euros (referidos estos datos al año 2022), habiendo experimentado un crecimiento en el período comprendido de 2004-2022 (véase gráfico 24).

Gráfico 24. Renta personal media por sexo, Erandio.



Fuente: EUSTAT (2022).

Nuevamente, las diferencias de renta según el género reflejan que a pesar de que la renta de las mujeres en el periodo 2004-2022 haya experimentado un crecimiento progresivo, ésta continúa siendo significativamente inferior a la de los hombres: las mujeres del municipio tienen una renta media de 13.554 euros frente a la media de la renta de los hombres de 21.114 euros.

3.2.6.2. Voluntariado y asociacionismo

El municipio de Erandio cuenta con una multitud de entidades del tercer sector que abarcan diferentes ámbitos: mujeres, inmigrantes y minorías étnicas, inclusión social, personas mayores y población en general (Ayuntamiento de Erandio, s.f.). A continuación, se muestra el listado completo:

- A.M.S.E. mujeres solidarias
- Asoc. propietarios Vega de Astrabudua
- Ausartzen (ayuda al desarrollo de menores, jóvenes y familias)
- Bakeleku Udaleku Bizkaia (colonias de verano para saharauis)
- BiONorte, Asociación Vasca de Ciencias de la Salud
- Cruz Roja Juventud
- Erandioko langabetuen elkarte
- Goikolanda Helduen Elkartea
- Jubilados Alzaga-Erandio
- Jubilados Astrabudua
- Neragaz elkarte
- Nishma (pro-Sáhara)
- TADEH

De las anteriores, cabe destacar la presencia de 3 entidades del tercer sector que prestan atención a las personas mayores: Goikolanda Helduen Elkartea, Asociación de Jubilados Alzaga-Erandio y Asociación de Jubilados Astrabudua. Además de las entidades de carácter social, Erandio cuenta con numerosas asociaciones deportivas y culturales (Ayuntamiento de Erandio, s.f.).

En relación con las entidades encargadas de brindar atención a las personas mayores, a continuación, se detallará la labor de cada una de estas instituciones, destacando sus servicios y programas específicos destinados a mejorar la calidad de vida de este grupo poblacional.

La **Asociación de Jubilados Alzaga – Erandio I. Nagusien Elkarte** cuenta actualmente 60 y los 99 años, lo que conlleva una diversidad de necesidades e intereses y, por ello, dispone de una amplia y diversa oferta de actividades lúdicas y de ocio, entre las que se incluyen talleres como Baile en Línea, Bailes de Salón, Estiramientos, Memoria, Lectura, Teatro y Charlas, muchas de ellas dinamizadas por socios y socias voluntarias. Las charlas son impartidas por personas voluntarias invitadas (Asociación de jubilados Alzaga, 2024). Las actividades con mayor participación son el Bingo, el Juego de Cartas, las Fiestas de Hermandad y las Excursiones. Además, cabe destacar que, algunas actividades, como Pintura, Manejo de Móvil, Chikung, Bailes de Salón y Tertulias para mujeres, están a cargo de profesorado contratado (Asociación de jubilados Alzaga, 2024).

En el caso de la **Asociación de Astrabudua**, cuenta actualmente con 825 personas socias, de las cuales 510 son mujeres lo que equivale al 62%. Desde la entidad, se han realizado numerosas actividades (descritas a continuación) con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, promoviendo su bienestar integral a través de la sociabilización, el fortalecimiento de sus capacidades mentales y emocionales, la autonomía personal, y la integración digital, favoreciendo su desarrollo cognitivo, funcional y psicológico (Asociación de jubilados Astrabudua, 2024):

- Talleres: costura básica, poesía, euskera, estimulación de la memoria, pilates, yoga, gimnasia, bailes, y talla de madera.
- Grupos: coral, teatro.
- Actividades sociales: comidas de hermandad, bingo y baile.
- Talleres individuales de telefonía e informática.

Por último, numerosas asociaciones locales fomentan el voluntariado, brindando a los ciudadanos la oportunidad de involucrarse activamente en proyectos comunitarios, lo que fortalece el compromiso social y la cohesión en la comunidad.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos fruto de las encuestas y los encuentros ciudadanos.

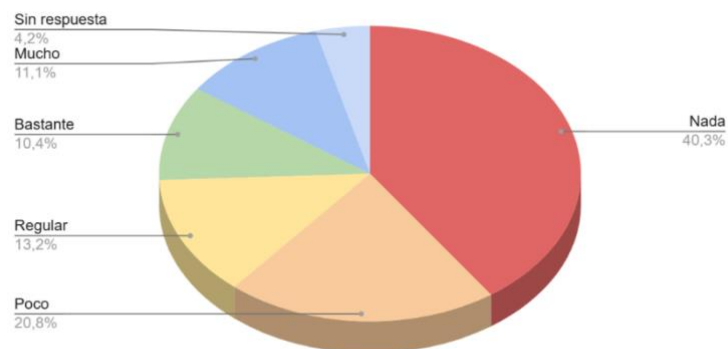
La población de Erandio critica la **falta de adaptación a la realidad social** y las **dificultades tecnológicas y burocráticas** en la administración del municipio como barreras clave que limitan la participación de asociaciones y ciudadanía. Los **formularios no adaptados** a las necesidades de las asociaciones, muchas de las cuales no cuentan con personal especializado para gestionar tareas complejas como las **estimaciones financieras**, hacen que el proceso de solicitud sea difícil de abordar. Además, la **tediosidad** y la **falta de**

claridad en los trámites, especialmente para presentar actividades, generan frustración y dificultan el acceso y la comprensión de las propuestas. Esto resulta en una **participación limitada** y una **desconexión** entre las actividades disponibles y la comunidad, pues muchos no se sienten capaces de superar estas barreras para involucrarse activamente.

Entre los aspectos positivos, la ciudadanía pone énfasis en que las **asociaciones públicas** se promocionan mediante la **agenda cultural**, lo que le permite conocer sus actividades. Además, existen **figuras dentro del Ayuntamiento** que brindan **apoyo administrativo** a las asociaciones, facilitando su gestión. Los **Consejos sectoriales activos**, como el de Igualdad y el de Deportes, promueven la **interacción entre asociaciones** y favorecen **actividades colaborativas**, fomentando la **participación**. Ejemplos de estas actividades incluyen iniciativas como la **tertulia de mujeres**, que contribuye a la **igualdad** y la **inclusión social**.

Sin embargo, en aspectos vinculados al **voluntariado**, las encuestas arrojan **resultados negativos sobre la participación**: el 40,3% subraya no participar y el 20,8% muy escasamente. Sin embargo, **la participación en las asociaciones es más elevada**: el 17,4% de la población encuestada refiere participar mucho y el 21,5% bastante.

Gráfico 25. Grado de participación en actividades de voluntariado.



Fuente: elaboración propia.

Aunque algunas personas mayores **participan activamente** en eventos del municipio, **aportando significativamente** a iniciativas como la San Silvestre y Elbilbidea, los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto que la **participación de las personas mayores** en actividades municipales es desigual, con un grupo reducido de personas activas, mientras que muchas otras se ven limitadas por **falta de interés** o **barreras**

percibidas, como la **burocratización de los servicios administrativos**, lo que dificulta su participación efectiva.

Por su parte, los resultados obtenidos sobre el deseo de la población de participar más en la vida ciudadana de Erandio son contrapuestos: un 29,8% se muestra a favor de querer participar de una manera activa frente al 33,4% que no parece mostrar interés al respecto.

Por su parte, en los encuentros ciudadanos se subraya una participación ciudadana limitada. Aunque existen numerosas **asociaciones**, no todas son **visibles** ni están activamente involucradas en la vida municipal. A pesar del interés de algunas personas, existe una **falta de participación activa** por parte de la población en general. El **asociacionismo** está **desbalanceado**, ya que, aunque algunas personas están muy involucradas, muchas otras no se sienten atraídas a **participar** en actividades de **voluntariado**, especialmente entre las **personas jubiladas**.

Se encuentran disponibles diversas convocatorias de subvenciones, aunque las cuantías económicas ofrecidas son limitadas. Para facilitar el acceso a estas ayudas, se organizan programas de formación que orientan a los solicitantes sobre los requisitos y procedimientos necesarios. Asimismo, se promueven iniciativas como el programa NegoziOn, impulsado por la Diputación Foral de Bizkaia, cuyo objetivo es apoyar la continuidad de los negocios familiares, ayudando a su adaptación y crecimiento en un entorno económico competitivo.

Es importante señalar, además, una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación con las siguientes observaciones: necesidad de personal para el hogar de jubilados, falta de espacio y condiciones en el hogar del jubilado y desinterés por mejorarlo, así como urgencia en la mejora del centro de jubilados en Astrabudua. Así lo recogen las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“En el hogar haría falta una persona para entretener a los mayores que no juegan a las cartas, preparar alguna actividad para que pasen el rato”.

“Necesitamos un centro de jubilados más grande, con mejores condiciones”.

“Necesitamos un centro del hogar del jubilado en Astrabudua por espacio pequeño cada día somos más jubilados”.

“Desinterés de buscar un nuevo Hogar del Jubilado”.

"Necesitamos urgentemente un local para los jubilados de Astrabudua, con mejores condiciones, más grande, con estancias con buenas sillas que están super viejas y estamos "como piojos entre costura"".

"Necesitamos un local más grande y bien acondicionado para las personas mayores, que el que tenemos es tercermundista".

"Necesitamos un hogar de jubilados más amplio. Este hogar se nos ha hecho pequeño para la cantidad de jubilados que tiene este barrio (Astrabudua)".

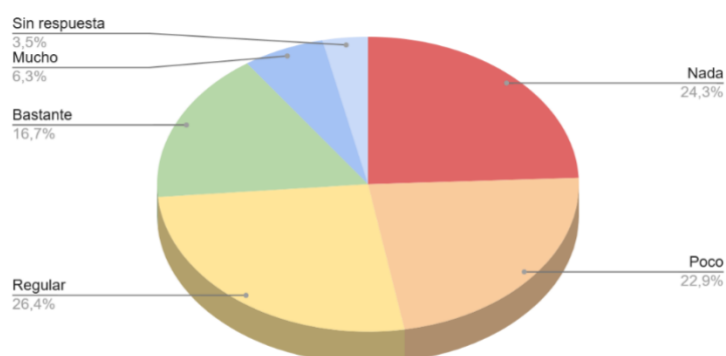
3.2.7 Comunicación e información

La correcta transmisión de la información y la presencia de sólidos flujos de comunicación que permitan que la información alcance a todas las personas resultan indispensables para favorecer un envejecimiento activo y, en consecuencia, un municipio amigable.

A continuación, se exponen los resultados más relevantes derivados de las encuestas realizadas y de los encuentros ciudadanos celebrados. Estos resultados ofrecen una visión detallada de las percepciones y opiniones de la comunidad, proporcionando información valiosa para el desarrollo de futuras acciones.

Las principales observaciones de los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto una alta **variedad de medios de comunicación**. A este respecto, se utilizan múltiples canales (WhatsApp, redes sociales, pantallas interactivas, cartelería, página web) para llegar a diferentes grupos de la población. **WhatsApp** se presenta como una herramienta efectiva y rápida, especialmente en asociaciones, y las pantallas interactivas en puntos clave, como el **Merkatu**, ofrecen una alternativa visual, aunque con áreas de mejora. Además, los **carteles** y papelería física siguen siendo efectivos, especialmente para quienes no tienen acceso digital.

Gráfico 26. Satisfacción con respecto al estado informativo de los sucesos del municipio.



Fuente: elaboración propia.

Tal y como puede observarse en el anterior gráfico, se revela una baja **satisfacción de la población de Erandio sobre su estado informativo de los sucesos del municipio**: únicamente el 6,3% considera que recibe suficiente información sobre su municipio. Estos resultados cuantitativos pueden estar vinculados con que la población reciba una

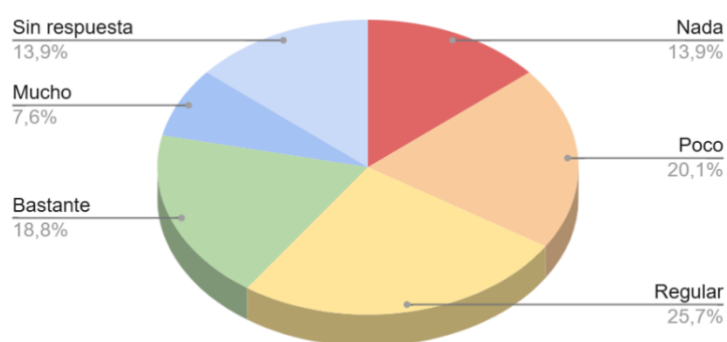
sobrecarga informativa, dispersa de mensajes clave que genera confusión, especialmente cuando la misma información se distribuye por múltiples canales. A lo anterior, cabe añadir que algunas redes sociales, como Facebook, se perciben como un espacio de críticas destructivas, lo que puede generar una imagen negativa del Ayuntamiento. Además, bulos y desinformación circulan especialmente a través del boca a boca y las redes, complicando la transmisión de información precisa.

De igual manera, se producen **problemas** con algunos **canales de comunicación**: aunque el canal de WhatsApp es útil y directo, se perciben limitaciones en su uso. A esto se le suma que la falta de coordinación y los problemas de accesibilidad a la información del Ayuntamiento (como dificultades para contactar al SAC) continúan siendo obstáculos significativos.

La difusión a partir de las redes sociales municipales no parece ser muy exitosa. La población participante insiste en que el **Facebook** y el **Instagram** del Ayuntamiento alcanzan a un público amplio, aunque principalmente no a personas mayores.

En la misma línea, la falta de actualización en la página web del Ayuntamiento y el boletín mensual dificultan el acceso a información precisa. La campaña de WhatsApp realizada por el Ayuntamiento no tuvo éxito, en parte por generar desconfianza al pedir números de teléfono. Las pantallas interactivas también presentan problemas de actualización lenta y pantallas rotas.

Gráfico 27. Accesibilidad de la información municipal.



Fuente: elaboración propia.

Lo anterior puede estar relacionado con que la información recibida no parece ser cognitivamente accesible por cuanto **únicamente el 7,6% refiere que la información**

municipal utiliza un lenguaje fácilmente entendible. A este respecto, la agenda municipal parece tener una presentación atractiva con imágenes llamativas que brindan acceso a actividades de interés, pero la población refiere que es susceptible de mejora.

Por otro lado, el nivel de conocimiento de las personas encuestadas sobre la existencia de centros públicos donde poder acceder a internet de forma gratuita es bastante baja: un 9,7% considera tener conocimiento al respecto frente al 22,2% que refiere no conocer en absoluto. Resultados similares se advierten debido a la existencia en el municipio de servicios para facilitar el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías (cursos, talleres, asesoramiento...): un 24,3% valora positivamente la existencia frente a un 36,8% que refiere lo contrario.

La comunicación y la información también se ven afectadas por la presencia o ausencia de coordinación y colaboración entre asociaciones. Así, en barrios como Astrabudua, la colaboración entre asociaciones y el Ayuntamiento es fluida, facilitando la participación ciudadana mientras en otros barrios como Alzaga, existe falta de coordinación entre asociaciones, lo que provoca duplicación de actividades y confusión en los residentes. Además, el acceso a la información y la resolución de inquietudes por parte del Ayuntamiento continúan siendo limitados, lo que genera barreras para una comunicación más fluida y efectiva entre la administración y los ciudadanos.

Por último, cabe destacar una percepción negativa por parte de las personas encuestadas en relación a la necesidad de mejorar la comunicación y la dificultad con el idioma (accesibilidad lingüística). Así lo recogen las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“Publicar información por parte del ayuntamiento en los diferentes grupos de Facebook”.

“Muchas veces no entiendo por estar en euskera”.

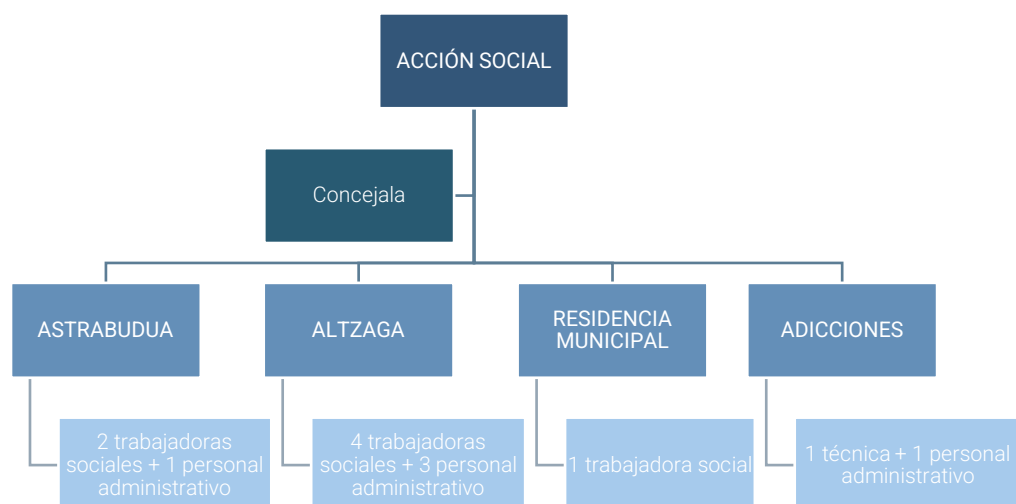
3.2.8 Servicios sociales y de salud

Los servicios sociales y de salud son pilares del Estado de Bienestar. Concretamente, “el sistema sanitario y los servicios sociales de un territorio configuran la estructura formal de apoyo esencial para el mantenimiento de la salud y la independencia de las personas. El desarrollo, conocimiento, accesibilidad y utilización de estos recursos contribuyen al buen funcionamiento de un municipio amigable” (Tomasena et al., 2014, p.62).

3.2.8.1. Servicios sociales

Los Servicios Sociales de Erandio trabajan para cubrir las necesidades básicas de la ciudadanía del municipio, es decir, buscan promover su “acceso a los diferentes servicios y ayudas sociales y evitan la exclusión social a través de actividades de integración y participación de la ciudadanía” (Ayuntamiento de Erandio, s.f.). El equipo está conformado por profesionales de Trabajo Social, así como otros perfiles (técnica de prevención de adicciones personal administrativo, auxiliar domiciliaria...), tal y como muestra la siguiente figura (Ayuntamiento de Erandio, 2021).

Figura 1. Organigrama de Servicios Sociales.



Fuente: elaboración propia a partir de la información del Ayuntamiento de Erandio (2025)

Las principales funciones consisten en informar, valorar, orientar, diagnosticar, detectar y, principalmente, acompañar a las personas en su proceso personal y/o familiar (Ayuntamiento de Erandio, 2025). En definitiva, desde el Servicio Social de Base se atienden las necesidades relacionadas con la autonomía, la inclusión social y las

situaciones de urgencia o desprotección social, con especial énfasis en la prevención de situaciones de riesgo (Ayuntamiento de Erandio, 2025).

El municipio cuenta con dos Servicios Sociales de Base cuyo horario de atención a la ciudadanía abarca de lunes a viernes de 9.00-14:00: Servicios Sociales de Base de Alzaga y Servicios Sociales de Base de Astrabudua (Ayuntamiento de Erandio, 2025).

Los Servicios Sociales de Base, además de tener sus propios departamentos y servicios (véase tabla 10), colaboran y se coordinan de manera activa con otras entidades del Tercer Sector para garantizar la cobertura de las necesidades básicas. Estas entidades son: Cáritas Diocesana, Anesvad, Lantegi batuak, Gorabide, Cruz Roja, Sortarazi, Apnabi, Lagungo, Suspergintza... (Ayuntamiento de Erandio, s.f.; Ayuntamiento de Erandio, 2021).

Tabla 10. Servicios y recursos sociales.

Información, valoración, diagnóstico y orientación – Servicio de atención directa	
Servicio de intervención socioeducativa y psicosocial	Servicio de valoración de la exclusión social
Gestión de la ley de dependencia y discapacidad	Servicio de atención a mujeres víctimas de la violencia machista
Servicio de ayuda a domicilio y otros servicios recursos para personas mayores	Servicio de asesoramiento legal
Colaboración con entidades del tercer sector: SORTARAZI, CÁRITAS, CRUZ ROJA, AUNAR-TUPPER SOLIDARIO	

Fuente: elaboración propia a partir de la información de Ayuntamiento de Erandio (2021)

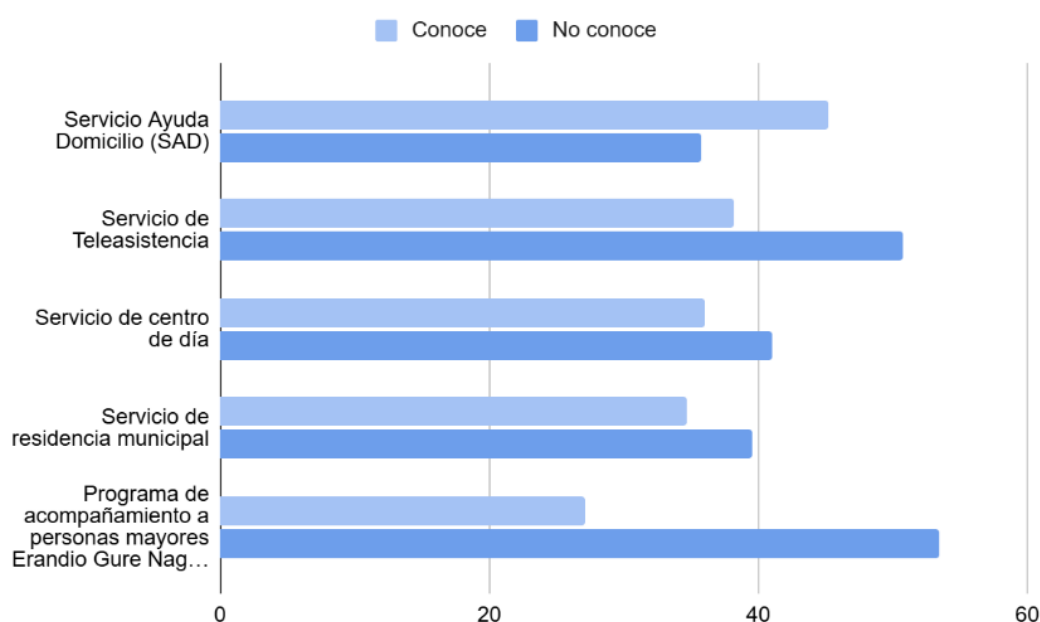
En este contexto, los datos disponibles evidencian una demanda creciente de atención social en el municipio de Erandio. Durante el año 2021, los Servicios Sociales atendieron a un total de 1.691 familias, observándose un leve incremento en el número de nuevos casos, en línea con la tendencia de los últimos años (Ayuntamiento de Erandio, 2021). Para 2024, el número de personas atendidas —excluyendo a quienes residen en centros— se eleva a 2.970 (Ayuntamiento de Erandio, 2025). En ese mismo año, cada trabajadora social gestionó, en promedio, la atención de 495 personas usuarias, incluyendo citas, intervenciones, coordinaciones de casos, visitas domiciliarias, entre otras actuaciones.

A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos fruto de las encuestas y los encuentros ciudadanos.

Las principales conclusiones de los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto que, en general, las personas no suelen utilizar los servicios sociales, pero no tienen inconvenientes en hacerlo cuando lo necesitan. Los resultados de los cuestionarios de amigabilidad ofrecen una percepción según la cual parece haber un conocimiento bastante diferenciado entre las personas encuestadas respecto a los servicios sociales (véase gráfico 28).

La población participante en los encuentros ciudadanos respalda lo anterior y subraya que, a pesar de los avances, persiste una percepción negativa de los servicios sociales, asociándolos principalmente con colectivos de bajo nivel socioeconómico o migrantes, lo que genera estigmatización y desconfianza en su utilidad. Además, existe un desconocimiento generalizado sobre los recursos disponibles, tanto entre la ciudadanía como entre los profesionales del centro de salud.

Gráfico 28. Conocimiento de los servicios, recursos y programas prestados por los Servicios Sociales.



Fuente: elaboración propia.

El gráfico 28 agrupa los diferentes servicios y programas y el nivel de conocimiento de la población encuestada sobre los mismos¹. Tal y como puede observarse, el programa más conocido entre las personas encuestadas de Erandio es el **Servicio de Ayuda a Domicilio**

¹ Para elaborar el cálculo se ha optado por agrupar las respuestas del cuestionario "poco" y "nada" para referenciar "no conoce" y "mucho" y "bastante" para referenciar "sí conoce".

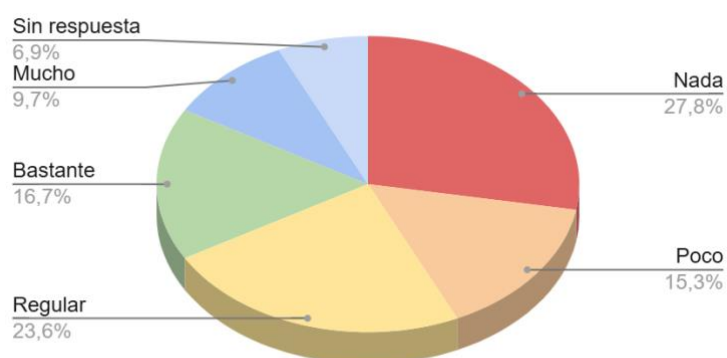
(SAD) (45,2%), resultados que contradicen la postura ciudadana de los encuentros en los que se subraya que el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) es menos reconocido y que, además, no siempre se utiliza de manera adecuada. Esta contradicción queda plasmada, además, en el número total de personas usuarias de este servicio en 2024, el cual asciende a 62 (Ayuntamiento de Erandio, 2025).

Destaca el **Programa de acompañamiento a personas mayores Erandio Gure Nagusiekin**, servicio sobre el cual parece haber un desconocimiento generalizado dado que el 53,5% de la población encuestada no parece conocerlo. Lo anterior resulta muy llamativo por cuanto a fecha 30 de abril de 2025, 249 personas se han apuntado al servicio, de las cuales 56 son beneficiarias del mismo (Ayuntamiento de Erandio, 2025).

En el caso del **Servicio de Teleasistencia**, el 50,7% de las respuestas reflejan un bajo conocimiento del mismo, postura contraria a la manifestada por la población en los encuentros ciudadanos en los que se subraya como uno de los servicios más conocidos. Según los datos facilitados por el Ayuntamiento de Erandio, a mayo de 2025, un total de 954 personas son beneficiarias de este servicio, mientras que otras 10 están pendientes de ser dadas de alta.

Las principales conclusiones que pueden derivarse de lo anterior es que, a grandes rasgos, el nivel de conocimiento de la población de Erandio sobre los recursos y programas ofrecidos desde los servicios sociales es bajo. Lo anterior queda reflejado en que el 27,8% de las personas refieren no saber sobre el grado de dependencia y el 15,3% poco.

Gráfico 29. Conocimiento sobre la Dependencia y sus grados.

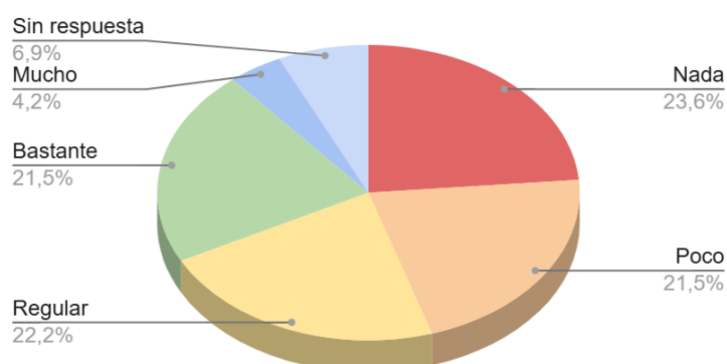


Fuente: elaboración propia.

Por otro lado, se advierte una lectura en clave negativa con respecto a la oferta de charlas informativas sobre los recursos municipales existentes, lo cual podría estar muy relacionado con el bajo conocimiento de los **recursos y servicios sociales** ya analizado: un 36,8% considera que no hay charlas informativas y un 31,9% que hay pocas. La ciudadanía asocia este desconocimiento con la **insuficiencia de recursos informativos** por parte del personal sanitario, lo que dificulta la orientación hacia los servicios sociales existentes. No obstante, los encuentros ciudadanos evidencian que la información sobre los servicios sociales ha mejorado gracias a charlas informativas, como la de Itziar Barrutia.

Con respecto a la **accesibilidad del ayuntamiento**, los cuestionarios reflejan **resultados bastante negativos** al respecto, tal y como puede observarse el gráfico que sigue: el 23,6% y 21,5% respectivamente lo consideran nada o poco accesible, resultados muy diferentes a la percepción de la ciudadanía que advierte una mejora en la cercanía y accesibilidad de dichos servicios, destacando la correcta valoración del Servicio de Atención Ciudadana (SAC).

Gráfico 30. Grado de accesibilidad del Ayuntamiento de Erandio.



Fuente: elaboración propia.

Estos resultados pueden estar relacionados con que las personas mayores, especialmente aquellas que viven solas, enfrentan obstáculos significativos para acceder a los servicios sociales, como la falta de apoyo familiar, barreras arquitectónicas en sus viviendas o dificultades culturales relacionadas con la lectura y escritura. A menudo, durante las visitas domiciliarias desde el Centro de Salud, se detectan casos de soledad y necesidad de apoyo social, sin que existan suficientes recursos para satisfacer la demanda. Pese a la coordinación con Servicios Sociales, la falta de interoperabilidad entre

ambos sistemas parece agravar la situación, ya que la alta carga asistencial y la escasez de recursos pueden dejar muchos casos desatendidos.

Por último, en relación con la satisfacción sobre las **demandas y trámites realizados** con el ayuntamiento, la lectura es bastante **negativa** por cuanto las respuestas mayoritarias reflejan un 22,2% no está satisfecha y un 20,1% que lo está poco.

En esta línea, en los encuentros ciudadanos se evidencian **dificultades en el acceso y la disponibilidad de los servicios**, con especial atención a las largas listas de espera que afectan a los recursos residenciales de carácter foral y a los centros de día. Además, los centros sociales existentes enfrentan graves problemas de espacio y condiciones físicas deficientes, como falta de ventilación, accesibilidad y climatización. La burocracia relacionada con los trámites de ayudas y subvenciones también genera desconfianza, ya que muchas personas abandonan los procesos por falta de información o miedo a no cumplir con los requisitos. Asimismo, algunos grupos, como familias con problemas socioeconómicos o psicológicos, enfrentan dificultades para acceder a recursos básicos como alimentos adecuados.

Entre los aspectos positivos a destacar, la población indica que el municipio realiza una fuerte inversión en acción social, especialmente en servicios de emergencia, evitando desahucios y ofreciendo ayudas para gastos básicos. Existen también amplias ofertas de ayudas para personas mayores y otros colectivos vulnerables, como mujeres viudas o sin recursos.

3.2.8.2. Servicios sanitarios

El municipio de Erandio dispone de un centro de salud, un centro de salud mental y un hospital de día. Ubicados todos ellos en la calle Ibarrondo s/n, el horario de atención del centro de salud es de lunes a viernes de 08:00 a 20:00h, del centro de salud mental de 08:00 a 15:00h y del hospital de día de 09:30 a 16:30h. El hospital de referencia al que la población debe acudir en caso de necesitarlo es el Hospital Universitario de Cruces (Osakidetza, s.f.).

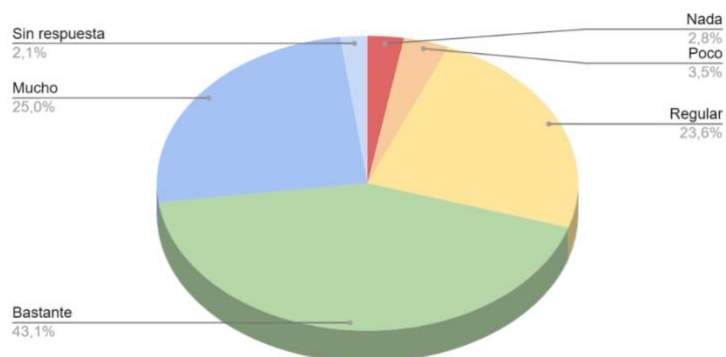
El Centro de Salud también juega un papel importante, ofreciendo una buena relación con las personas usuarias y creando un espacio cómodo donde compartir problemas. Organiza numerosos talleres y charlas de promoción de la salud y prevención de enfermedades, como los talleres de Paciente Activo, Osasun Eskola y prevención de caídas.

La población del municipio destaca positivamente la promoción de la salud y la participación social, a través del trabajo conjunto con entidades como el polideportivo para promover hábitos saludables y la actividad física. En esta línea, se realizan diversas acciones preventivas desde el ayuntamiento, como el control de vectores, la prevención de la legionela y la higiene alimentaria. Además, la población destaca como buena práctica de promoción a la salud la red de apoyo vecinal con comercios como el Sagarrondo y la carnicería de Ángel, que elaboran menús y comidas para llevar, así como vecinas que cocinan para otros vecinos.

Del mismo modo, las asociaciones de personas jubiladas y los centros de salud juegan un papel activo en la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores: Muchas mujeres que no pueden permitirse calentar la casa en invierno van al centro social para estar con la calefacción y tomarse un café o van al centro de salud a pasar la tarde.

Por su parte, los resultados de los cuestionarios de amigabilidad ofrecen una lectura muy **positiva respecto a la ubicación** del centro de salud: el 43,1% considera que bastante buena la ubicación y el 25% la valora como muy buena.

Gráfico 31. Grado de satisfacción sobre la ubicación del centro de salud.



Fuente: elaboración propia.

Pese a la visión positiva sobre su localización, los encuentros ciudadanos ponen de manifiesto las **condiciones precarias y adversas de los servicios sanitarios**. En concreto, los centros de salud se hallan saturados y los tiempos de espera prolongados provocan frustración entre la población. La relación médico-paciente se ha deteriorado debido al aumento de la carga de trabajo, mientras que la escasez de profesionales facultativos y otros profesionales sanitarios afecta negativamente la calidad del servicio. Esta situación,

junto con condiciones laborales desfavorables, contribuye a que muchos profesionales rechacen trabajar en los Centros de Salud de Erandio.

Los equipos profesionales de salud también enfrentan dificultades logísticas, como la escasez de aparcamiento en Alzaga (solo seis plazas disponibles para 20 profesionales), lo que complica la rapidez en la respuesta ante emergencias. La falta de señalización adecuada en el Centro de Salud y la ausencia de un sistema de aparcamiento reservado para sus profesionales agravan aún más estos problemas.

Además, las deficiencias recién mencionadas son recogidas a través de las siguientes observaciones (citadas textualmente):

“En cuanto al servicio dado en el centro de salud, cada vez tenemos menos profesionales trabajando en dichos centros lo que nos lleva a un servicio más deficiente, sobre todo en la parte administrativa y los horarios cada vez peor”.

“Se necesitan más pediatras para nuestros pequeños”.

“Tuve que escanear unos documentos de estudios y en otros ayuntamientos se escanean gratuitamente. También escasean los baños públicos, se han instalado, pero no funcionan”.

“Sobre el centro de salud, cada vez vamos a peor. Nos sentimos descuidados, incluso olvidados”.

“En el barrio de Astrabudua hace falta muchos servicios estamos abandonados. Muy mala gestión”.

“El centro de salud es muy pequeño”.

“Me gustaría conocer el servicio de acompañamiento”.

“Se necesitan más médicos”.

4. PLAN DE AMIGABILIDAD

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	Parques y zonas verdes: • Zonas destacadas: Goikoa, Paseo Txurruka, el Boulevard y Arkalanda. • Iniciativas en marcha como el bidegorri con bancos, fuentes, baños públicos y áreas cubiertas. • Potencial de desarrollo en terrenos como Asua y la zona de las tres cruces. Calles y aceras: • Algunas aceras rebajadas para mejorar la accesibilidad. • Peatonalización de espacios mediante un plan de movilidad. • Cercanía y buena comunicación con municipios vecinos gracias al metro. Seguridad: • Presencia de un estudio previo sobre puntos negros.	Parques y zonas verdes: • Falta de espacios verdes en áreas específicas (Alzaga, Astrabudua). • Deterioro del mobiliario urbano: bancos, papeleras quemadas y fuentes en mal estado. • Escasez de baños públicos y de equipamiento para el desarrollo motriz infantil (parques infantiles). • La Plaza Josu Murueta se utiliza para jugar a fútbol porque no hay otros sitios preparados para ello. • No hay sitio para hacer nuevos parques o nuevas zonas verdes. • En el parque de la tirolina hay un socavón. Los niños y niñas van al charco. • En Astrabudua solo hay un parque cubierto (plaza Mendiguren) y tiene goteras. • Falta de poda y cuidado de árboles en zonas como calle Etxegorri o Josu Murueta. • Falta de civismo. Rotura de mobiliario urbano. Calles y aceras: • Aceras estrechas, mal pavimentadas, con baldosas sueltas y charcos recurrentes.	Parques y zonas verdes: • Incrementar bancos y baños públicos además de renovar mobiliario deteriorado. • Diseñar parques para perros y áreas infantiles seguras a través de horarios establecidos para ello, para evitar conflictos de uso. Calles y aceras: • Ejecutar el plan de accesibilidad vigente. • Actuación de la policía local en los incumplimientos de aparcamiento y terrazas. • Pintar pasos de peatones que estén borrados en colaboración con Apnabi. Seguridad: • Reorganizar la policía: introducir patrullas a pie y en bicicleta en barrios para reforzar la proximidad. • Incrementar vigilancia especialmente en botellones y áreas de la Sonora los fines de semana, así como el aforo de la misma. Plazas • Promover y presupuestar la renovación de las plazas: equiparlas con jardines, sombras, fuentes y asientos adecuados.

	• Proyectos en desarrollo para abordar botellones y mejorar seguridad vial. • Propuesta de límites de velocidad (30 km/h) para aumentar la sensación de seguridad. Barrios y casco viejo: • Relación positiva entre vecinos y comerciantes. • Recursos existentes como la lanzadera y servicios municipales accesibles como el SAC.	• En la calle de acceso al ambulatorio de Erandio (Calle Desanexión con Benjamín y Txorierrri) se han caído muchas personas porque las aceras no están adaptadas. • El paseo que va al metro en Astrabudua es muy peligroso porque la acera es muy estrecha. • La Calle Consulado de Bilbao (una de las más transitadas de Astrabudua) es una de las más estrechas. • Otras calles y zonas en mal estado: plaza delante del ayuntamiento, Antonio Trueba, calle Obieta, calle Txorierrri, Obieta... • En la entrada al garaje comunitario de Josu Murueta hay una rejilla metálica que está en mal estado y ha causado varias caídas. Los arreglos que se han hecho son insuficientes. • Estacionamiento indebido que obstaculiza el paso (Lidl, Ibarrondo). • Problemas de accesibilidad en el metro (ascensores en mal estado) y pasos de peatones no señalizados. • Calles oscuras e inseguras, como la entrada a Erandio y Madalena Errepidea. • Alcantarillado en mal estado y con poco mantenimiento. • Cuando llueve se forman charcos en algunos puntos, por ejemplo: en el bar San Lorenzo, acera de la iglesia en Alzaga. • Las calles de bares se limpian poco, por ejemplo: la calle Trabudu.	Barrios • Distribuir mejor los recursos: modernizar infraestructuras en barrios envejecidos. Edificios públicos • Actualizar infraestructuras de auditorio Josu Murueta. • Asegurar el funcionamiento de ascensor municipal de acceso al metro en Astrabudua. • Garantizar accesibilidad: solucionar problemas en edificios como el centro de salud de Alzaga. Otros comentarios: • Concienciación ciudadana: desarrollar campañas sobre reciclaje y sostenibilidad.
--	---	---	--

		• Falta de limpieza general en todo el municipio. Se destaca la falta de civismo de los y las dueñas de los perros, así como en el cuidado del mobiliaria urbano y baños públicos. Seguridad: • Falta de iluminación en puntos clave como la plaza del Ayuntamiento, la ribera de Axpe, la bajada a Leioa, Plaza Hermanos Benjamín, carretera Jose Luis Golloaga. • En la calle Desanexión las nuevas farolas iluminan más el interior de las casas que la calle. • Zonas peligrosas y mal diseñadas: Tartanga, cruce con la ría, y entrada/salida del municipio. • Insuficiencia de personal policial y percepción de lejanía con la ciudadanía. • Problemas de robos en trasteros, casas y comercios (Eroski). • Botellones cerca de la discoteca Sonora con problemas asociados (ruido, suciedad, consumo de alcohol y drogas). Plazas: • Espacios poco equipados (Plaza de Europa) y con insuficiencia de bancos en zonas concurridas (Aldayeta, paseo al metro en Astrabudua, en el parque para perros, carretera de Altzaga a Astrabudua, subida a Arriaga, subida a Ategorri, calle Jado, calle Urbietta, calle Tartanga...). A su vez, muchos de los bancos existentes están sin arreglar.	
--	--	---	--

		• Falta de fuentes en todo el municipio. Barrios y casco viejo: • Comunicación insuficiente entre barrios, especialmente Enekuri y Arriaga. • Barrios envejecidos con infraestructuras obsoletas (Altzaga, Lutzana, Ategorri...). • Falta de un centro urbano cohesionado. Edificios públicos: • Infraestructuras antiguas y no modernizadas (Musika Eskola, metro de Erandio). • Problemas de accesibilidad en centros como el de salud, la policía municipal o centro cultural Josu Murueta (falta de barandilla para bajar al piso inferior). Otros problemas: • Aparcamiento en aceras sin regulación. • Problemas de aparcamiento y mala gestión del tráfico en todo el municipio. • Concienciación insuficiente sobre reciclaje. • En Astrabudua, en la calle Atzebeko (calle peatonal), hay bancos, pero son utilizados por la gente que está en los bares. • Los soportales son ocupados por las terrazas de los bares. No se cumplen las ordenanzas. • En Astrabudua, el ascensor de acceso al metro que es competencia del ayuntamiento tiende a estar estropeado.	
--	--	--	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
TRANSPORTE	Infraestructura vial: • El casco urbano es considerado seguro para conducir. • Existen aceras amplias y bancos que favorecen la movilidad peatonal. Transporte público: • Las paradas de autobús están bien distribuidas y protegidas. • El servicio de Bizkaibus es accesible, y el precio del transporte urbano municipal es razonable. • La implementación del sistema de bicicletas gratuitas (primeros 20 minutos sin coste) fomenta la movilidad sostenible. • Amplia oferta de transporte público.	Conducción y seguridad vial: • Problemas de señalización en algunos lugares. Las señales son confusas o inexistentes (ejemplo: entrada a Astrabudua y calle Urdaneta y Alzaga). • Exceso de velocidad en caminos rurales y áreas específicas como la circunvalación de Astrabudua y la bajada de la universidad. • Se ignoran señales de Stop y se generan situaciones de incertidumbre en cruces. Puntos conflictivos: • Bajada de Errontegi y Astrabudua a la ría. • Cruce de Luchana y áreas cercanas al embarcadero de Cables y Alambres. • Badenes mal colocados que incrementan los riesgos para vehículos y peatones. • Riesgo peatonal con bicicletas y patinetes en la acera. Transporte público: • El servicio urbano no opera los domingos y tiene horarios limitados los sábados. • El autobús municipal no es totalmente accesible. • Necesidad de reestudiar los recorridos del transporte urbano para mejor cobertura. • Se ha quitado el gasolino. Peatones: • Riesgos de accidente cuando hay contenedores mal ubicados que dificultan	Conducción y seguridad vial: • Mejorar la señalización revisando los puntos críticos en Astrabudua, calle Urdaneta y los pasos de cebrá mal diseñados. • Implementar medidas físicas y normativas en caminos rurales y áreas urbanas para reducir la velocidad general. • Implementar las medidas previstas del plan de movilidad en cuanto al bidegorri de Alzaga / Astrabudua. Transporte público: • Ampliar horarios de Erandio Busa, especialmente los domingos y fines de semana. • Rediseñar circuitos para maximizar cobertura en barrios alejados. • Mejorar la conectividad: potenciar transporte público en barrios con dificultades como Enekuri y Arriaga. • Proponer a Metro que renueve las paradas de Erandio y cambie los nombres de las paradas (Alzaga y Astrabudua). Movilidad peatonal: • Arreglar baldosas rotas, repintar pasos de cebrá y retirar obstáculos como contenedores mal instalados. • Instalar semáforos en puntos clave dentro del municipio.

		la visibilidad en pasos de cebra (ejemplo: calle Txinbo). • Infraestructura deteriorada con baldosas rotas y pasos de cebra desdibujados (ejemplo: calle Ubieta). • Falta de semáforos dentro del municipio. Aparcamiento: • Déficit de plazas de aparcamiento: más de 1.000 vehículos no tienen lugar asignado. • Espacios ocupados por actividades como el mercadillo o por personas de fuera de Astrabudua. • Problemas para encontrar suelos disponibles debido a la contaminación y falta de terrenos vacantes. • Aparcamientos actuales desaparecerán con obras como el futuro bidegorri. Movilidad sostenible: • Problemas con bicicletas: dificultad para usar el candado, la aplicación y el sistema de pago. • Falta de circuitos definidos y normativa clara sobre circulación (ejemplo: uso de arcenes vs. aceras). • Accidentes y conflictos con peatones y vehículos. • Alta dependencia del coche propio (1.7 vehículos por vivienda), dificultando la transición hacia alternativas sostenibles.	Aparcamiento: • Crear aparcamientos subterráneos en zonas como Franco y reaprovechar talleres cerrados en la calle San Antonio. • Establecer sistemas de prioridad de acceso para residentes locales en áreas como Astrabudua. • Considerar la implementación de la OTA y abordar el problema en el Plan General de Ordenación Urbana (PGOU). Movilidad sostenible: • Simplificar el uso de aplicaciones y candados en bicicletas públicas, además de ofrecer talleres educativos para su manejo. • Crear un reglamento de convivencia para bicicletas, patinetes y peatones, incluyendo uso de casco y chalecos reflectantes. • Incentivar el transporte público y la bicicleta mediante campañas educativas y beneficios económicos. • Solicitud a Diputación de ampliar horarios del metro y autobuses públicos, con su apertura más temprana, especialmente en zonas con alta actividad laboral, para fomento del uso del transporte público.
--	--	--	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
VIVIENDA	Viviendas existentes: - Las viviendas nuevas están bien diseñadas y adaptadas a las necesidades actuales. - Existen planes de desarrollo como Tartanga Berdea (480 viviendas) y El Cable (336 viviendas), sumando unas 2.000 nuevas viviendas en total. - Altzaga es una zona con buena oferta y demanda de vivienda gracias a la accesibilidad del transporte público. Normativa y adaptación: - Mejora en estándares de construcción: puertas más anchas (70 cm) en comparación con décadas anteriores. Urbanismo con perspectiva social: - Algunas propuestas están considerando el urbanismo con perspectiva de género, lo que apunta a diseñar espacios que reflejen una	Oferta y demanda de vivienda: - Falta de oferta asequible: precios de alquiler elevados, en torno a 700€ mensuales, que dificultan el acceso de jóvenes y personas con rentas bajas (renta media de 18.000€ en Erandio). - Viviendas vacías: número considerable de viviendas vacías no están disponibles en el mercado. (Se menciona un estimado de 500). - Fondos buitres: riesgo de que viviendas a precios altos sean adquiridas por inversores externos, desplazando a la población local. Condiciones de las viviendas: - Viviendas antiguas (más de 30 años) no adaptadas ni accesibles. - Edificios con barreras arquitectónicas (falta de ascensor, escaleras en mal estado, falta de iluminación...) que dificultan el salir de casa a personas con movilidad reducida. Calle Obieta, Urdaneta, Jado, Ibarra.. - Problemas en suelos contaminados, lo que encarece el desarrollo de proyectos inmobiliarios. Residencias y vivienda comunitaria: - Residencias públicas insuficientes en número y mal ubicadas, alejadas del núcleo urbano.	Estudio y planificación: - Realizar un estudio de la vivienda: analizar el estado, características, número de viviendas vacías y necesidades de adaptación. - Actualizar el Plan General. Reactivar y completar el borrador paralizado desde 2017, incluyendo propuestas de urbanismo con perspectiva de género. - Definir zonas prioritarias. Identificar áreas adecuadas para proyectos residenciales y de vivienda comunitaria. Mejorar la accesibilidad: - Adaptar edificios antiguos con programas para instalar ascensores y alcanzar cota cero, especialmente en barrios como Altzaga. Viviendas comunitarias: - Promover viviendas para mayores con apartamentos pequeños con espacios comunes en núcleos urbanos, para combatir la soledad no deseada. - Alternativas de convivencia: regular opciones como la permuta de vivienda entre generaciones o el alquiler de viviendas grandes para acceder a espacios más adaptados. Fomentar el alquiler asequible:

	mayor diversidad de necesidades. - Las privadas son muy caras y presentan una oferta limitada. Normativa y planificación: - La normativa actual es obsoleta y no permite adaptaciones como convertir lonjas en viviendas. - Falta de un Plan General actualizado. El borrador iniciado en 2017 está paralizado. Accesibilidad y ayudas: - Elevados costos de adaptación de viviendas, que son inasequibles para personas mayores con pensiones bajas. - Ausencia de ayudas municipales específicas; dependen exclusivamente de las del Gobierno Vasco. Problemas estructurales: - Edificios mal adaptados a las necesidades actuales, diseñados en los años 80 sin considerar aspectos como soledad no deseada o nuevas formas de convivencia. - Normativa estricta sobre el diseño de viviendas (por ejemplo, limitarse a dos habitaciones) que no refleja la diversidad de modelos familiares actuales.	- Incentivar la salida de viviendas vacías al mercado: regular el uso de viviendas vacías mediante incentivos fiscales o sanciones. - Proteger el acceso local frente a fondos buitres y otros inversores externos. Modernizar la normativa: - Adaptar la normativa para facilitar la reconversión de lonjas en viviendas y aprovechar espacios infrautilizados, pero siempre teniendo en cuenta las posibles inundaciones. - Permitir viviendas con más diversidad de tamaños y características según las necesidades de la ciudadanía. Promover nuevas formas de vida: - Priorizar la renovación y adaptación de viviendas antes de construir nuevas. - Conocer modelos de viviendas intergeneracionales. Diseñar edificios que combinen viviendas para familias, jóvenes y mayores en el mismo espacio.
--	---	---

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	• Relaciones familiares generalmente buenas, con cercanía física y emocional. • Existencia de redes vecinales y de cuidados, especialmente en asociaciones. • Solidaridad comunitaria ante problemas sociales importantes. • Fuerte sentimiento de barrio, particularmente en Erandio y Astrabudua. • Presencia de un mercado local accesible con diversidad de productos. • Algunos comercios actúan como "antenas sociales", detectando problemas en personas mayores. • Iniciativas solidarias durante el COVID, como el reparto de compras y medicamentos a domicilio. • Amplia oferta de bares y restaurantes, algunos adaptados a las necesidades de accesibilidad y con servicios a domicilio.	• Incremento de la soledad en personas mayores, con insuficiente atención comunitaria. • Pérdida de contacto y conocimiento mutuo entre vecinos, con menor interacción vecinal que en décadas pasadas. • Piques históricos entre barrios que dificultan la colaboración entre asociaciones. • Desigualdad en recursos y servicios entre los barrios (Altzaga y Astrabudua). • Declive del comercio local debido al impacto de los centros comerciales y las compras online. • Cierre de negocios históricos sin relevo generacional y gran cantidad de locales vacíos. • Dificultades económicas para adaptar comercios a las normativas de accesibilidad. • Cambios en las costumbres sociales han reducido la clientela en bares y restaurantes. • Concentración estratégica de bares en ciertas zonas, dejando otras áreas menos atendidas. • Duplicidades en la oferta de actividades entre asociaciones y desigualdad en la variedad según el barrio.	• Desarrollar programas para abordar la soledad, como redes de apoyo o visitas organizadas para personas mayores. • Fomentar actividades intergeneracionales que refuercen el contacto vecinal y las relaciones de cuidado mutuo. • Establecer incentivos fiscales o ayudas para renovar y hacer accesibles los comercios. • Promover campañas de concienciación sobre la importancia del comercio local. • Potenciar servicios de compra a domicilio, garantizando también que las personas mayores puedan seguir socializando en el entorno. • Impulsar comedores comunitarios en asociaciones para favorecer la alimentación saludable y la socialización. • Promover talleres de cocina saludable en colaboración con bares y asociaciones a través de menús saludables. • Centralizar la información de actividades en un único canal accesible para toda la población. • Reducir duplicidades en la oferta de actividades entre asociaciones y fomentar la cooperación entre barrios. • Establecer mecanismos para difundir más ampliamente las actividades de ocio, culturales y deportivas disponibles.

	• Los bares son puntos clave de socialización, especialmente para personas mayores. • Diversidad y cantidad de actividades recreativas, culturales y deportivas en asociaciones. • Alta participación en las actividades organizadas y existencia de grupos por afinidad que generan redes de cuidados. • El tejido asociativo es un pilar fundamental del ocio y el deporte en Erandio.	• Falta de suficiente difusión sobre las actividades disponibles en el municipio. • Falta de compromiso en la gestión y dirección de asociaciones y colectivos. • Falta de relevo generacional. Poco asociacionismo en los y las nuevas personas jubiladas. • Estigmatización de los centros sociales para personas mayores.	• Aumentar la cultura de participación, mediante sensibilización y concienciación.
--	---	---	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL	• En general, no hay actitudes ofensivas hacia las personas mayores. • Existe un sentimiento de barrio fuerte, que puede favorecer redes de apoyo comunitarias. • Desde el Ayuntamiento se intenta mantener una administración abierta y accesible físicamente, con una actitud cercana. • Hay una oferta amplia de actividades para personas mayores, aunque liderada principalmente por asociaciones. • Algunas personas mayores participan activamente en eventos del municipio, aportando mucho a iniciativas como la San Silvestre y Elbilbidea. • Se han realizado estudios específicos sobre las mujeres mayores del municipio para conocer sus inquietudes y necesidades. • Existen servicios como el SAD (Servicio de Ayuda Domiciliaria) y programas	• Muchas personas mayores sienten discriminación, directa o indirectamente, y se percibe una falta de consideración en la toma de decisiones. • Los recursos disponibles no siempre llegan a quienes los necesitan, generando frustración en el colectivo. • Existe una desigualdad entre los barrios en cuanto a servicios y accesibilidad, lo que puede generar exclusión. • Falta de iniciativas constantes para trabajar relaciones intergeneracionales, más allá de proyectos puntuales. • A nivel familiar, los cuidados recaen con frecuencia en personas externas, en muchos casos mujeres migrantes en situación precaria. • El desconocimiento cultural y los prejuicios generan actitudes negativas hacia ciertos colectivos, como personas migrantes. • La participación de personas mayores en actividades municipales es desigual, con un grupo reducido de personas activas y muchas que no participan por falta de interés o barreras percibidas. • Las mujeres mayores, debido a la educación recibida, tienden a no expresar sus sentimientos o necesidades abiertamente. • La segregación social, tanto por edad como por origen, sigue siendo un reto,	Participación y respeto hacia las personas mayores: • Crear un consejo sectorial o una concejalía específica para abordar las necesidades del colectivo. • Implementar programas regulares de mentoría y acompañamiento para garantizar su inclusión en la toma de decisiones. • Reducir la burocracia en los servicios administrativos para facilitar su acceso. Relaciones intergeneracionales y memoria histórica: • Fomentar más actividades regulares entre generaciones, como talleres, charlas históricas o proyectos escolares relacionados con la memoria histórica. • Producir materiales audiovisuales o cortometrajes que documenten y promuevan la historia y el legado de las personas mayores en Erandio. Inclusión social y cultural • Garantizar un espacio en los locales de asociaciones de mayores para las personas cuidadoras migrantes, facilitando su integración. • Promover el conocimiento cultural y la empatía mediante charlas y talleres en centros educativos y actividades comunitarias.

	como Erandio Gure Nagusiekin que buscan mejorar la calidad de vida de las personas mayores. • Se han llevado a cabo iniciativas intergeneracionales, como actividades de coros y talleres de intercambio cultural, que fomentan la inclusión social. • Algunas personas valoran positivamente actividades intergeneracionales y de fomento de la participación, como las que se realizan en las asociaciones de personas jubiladas de Alzaga y Astrabudua. • En el ámbito del deporte, se promueve la interacción intergeneracional y la inclusión de personas mayores.	especialmente en espacios públicos y actividades comunitarias.	• Fomentar el respeto y la convivencia en espacios públicos mediante campañas de sensibilización y mejora de servicios. Servicios y recursos • Incrementar las horas disponibles en el SAD y otros programas de acompañamiento. • Implementar oficinas de acompañamiento similares a las de otros municipios (por ejemplo, Eibar), para ayudar con trámites administrativos o gestiones del día a día. • Mejorar la coordinación con asociaciones para diversificar la oferta de actividades y llegar a un público más amplio. Integración de personas migrantes • Desarrollar un plan de acogida que incluya mentorías comunitarias y talleres sobre derechos y recursos locales. • Fomentar la participación activa de personas migrantes en actividades y asociaciones del municipio.
--	--	---	---

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	Visibilidad y apoyo institucional: - Las asociaciones públicas se promocionan mediante la agenda cultural, lo que permite a la ciudadanía conocer las actividades. - Existen figuras dentro del Ayuntamiento que ofrecen apoyo a las asociaciones en trámites administrativos, lo que facilita su gestión. Consejos sectoriales activos: - Ejemplo del Consejo de Igualdad, y el de Deportes, que facilitan la interacción entre asociaciones y promueve actividades colaborativas, lo que fomenta la participación. - Actividades de dinamización como la tertulia de mujeres, que fomenta la igualdad y la inclusión social. Subvenciones y apoyo a las asociaciones: - Hay convocatorias de subvenciones (aunque insuficientes en cuantía	Dificultades tecnológicas y burocráticas: - La administración electrónica presenta barreras para muchas personas, especialmente las mayores, que encuentran problemas tanto de acceso a la tecnología como de comprensión de los procesos técnicos. - Las personas mayores enfrentan trabas y dificultades que limitan su participación, especialmente por la burocratización de servicios administrativos. - La excesiva burocracia y la falta de adaptación de los formularios generan frustración y errores en las solicitudes de subvenciones. - La necesidad de ser "técnico" en marketing, publicidad y contabilidad para gestionar correctamente las subvenciones limita la participación de algunas asociaciones. Falta de adaptación a la realidad social: - Los formularios no están adaptados a la realidad de las asociaciones, que no siempre cuentan con personal especializado para gestionar las estimaciones financieras y otros trámites. - La descripción de actividades se vuelve tediosa y poco práctica, lo que dificulta el acceso y entendimiento de las propuestas. Participación ciudadana limitada:	Mejorar la formación y el acceso a la administración electrónica: - Organizar más talleres y sesiones informativas sobre cómo gestionar los trámites administrativos y subvenciones, con un enfoque práctico y accesible para todas las edades y habilidades tecnológicas. - Ofrecer un acompañamiento desde el SAC. Fomentar la participación activa: - Crear campañas de concienciación y espacios de encuentro para promover la participación ciudadana y voluntariado, especialmente dirigidas a la población jubilada, que podría ofrecer valiosas aportaciones. - Desarrollar una "Feria de Asociaciones" o eventos similares para aumentar la visibilidad de las asociaciones y fomentar el voluntariado. Optimización de recursos y gestión de asociaciones: - Revisar el exceso de burocracia y trabajar en procesos más ágiles, además de establecer una mejor relación entre las asociaciones y el Ayuntamiento para la gestión de recursos. - Facilitar la creación de redes y plataformas en línea para que las asociaciones puedan conectarse y colaborar, reduciendo la dependencia de trámites físicos.

	económica), y se organiza formación para facilitar el acceso a ellas. - Existen iniciativas como el programa de transmisión empresarial (NegozioN, Diputación Foral de Bizkaia), que promueven la continuidad de negocios familiares. Oportunidades de voluntariado: - Se ofrece voluntariado en la mayoría de las asociaciones que organizan actividades, lo que puede generar un fuerte compromiso social.	- Aunque existen muchas asociaciones, no todas son visibles o están activamente involucradas en la vida municipal. - A pesar de que algunas personas se interesan por las actividades, hay una falta de participación activa por parte de la población en general. - El asociacionismo está desbalanceado: aunque hay personas muy involucradas, muchas otras no se sienten atraídas a participar en actividades de voluntariado, especialmente entre las personas jubiladas. Desajuste entre la oferta de empleo y la demanda: - Aunque hay programas de empleo, estos a menudo no abordan adecuadamente las necesidades de la comunidad (como los trabajos dirigidos a mujeres mayores o personas con baja cualificación). - Algunos trabajos están estigmatizados, lo que puede generar una división social entre habitantes locales y nuevos residentes, en base a los puestos laborales que realizan.	Ajustar los programas de empleo a las necesidades locales: - Crear oportunidades de trabajo comunitario que se ajusten mejor a las necesidades del municipio, como el comedor comunitario que se menciona, para personas mayores o en situación de vulnerabilidad. Atender a la precariedad en pensiones y cuidados: - Desarrollar más programas de apoyo a la gente con pensiones bajas, como información sobre ayudas y recursos disponibles, y promover más campañas de concienciación sobre los derechos de las personas mayores. Volver a difundir la Guía de recursos disponibles. - Evaluar la viabilidad de proyectos sociales como comedores comunitarios o difundir más el servicio de acompañamiento, para que personas vulnerables puedan acceder a un empleo digno, evitar situaciones de soledad no deseada y mejorar su calidad de vida.
--	---	---	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	Variedad de medios de comunicación: - Se utilizan múltiples canales (WhatsApp, redes sociales, pantallas, cartelería, página web, etc.), lo que permite llegar a diferentes grupos de la población. - WhatsApp es una herramienta efectiva y utilizada por todas las generaciones, permitiendo una comunicación directa y rápida, especialmente para las asociaciones. - Pantallas interactivas en puntos clave del municipio como el Merkatu ofrecen una alternativa visual para informar al público, aunque tienen áreas de mejora. Difusión en Redes Sociales: - Facebook e Instagram tienen cuentas del Ayuntamiento y son seguidas por un segmento de la población, permitiendo llegar a un público más amplio, aunque no principalmente personas mayores.	Sobrecarga de información: - Hay una sobrecarga informativa, lo que puede causar confusión y dificultad para identificar mensajes clave, especialmente cuando la misma información se distribuye por múltiples canales. - Las personas a veces no saben quién organiza qué, generando desinformación y desconfianza. Bajos resultados de algunas campañas: - La campaña de WhatsApp que se hizo desde el ayuntamiento no tuvo éxito debido a que se pedía el número de teléfono, lo que podría haber causado desconfianza. - Las pantallas interactivas no funcionan adecuadamente en muchos casos, con una velocidad de actualización lenta y pantallas rotas que limitan su efectividad. Problemas de coordinación y accesibilidad: - Falta de coordinación entre asociaciones: en áreas como Alzaga, hay duplicación de actividades, lo que reduce la efectividad y confunde a los residentes. - Dificultades para coordinar agendas de asociaciones y actividades del municipio, ya que cada grupo organiza sus eventos sin comunicarse con los demás. - Acceso limitado a la información y falta de recursos para obtener respuestas rápidas	Mejorar la coordinación y claridad informativa: - Reducir la sobrecarga informativa priorizando la claridad y evitando la repetición innecesaria de mensajes en múltiples canales. - Establecer criterios de preferencia en el calendario común de actividades entre las asociaciones y el Ayuntamiento para evitar duplicaciones y coordinar mejor los eventos. Optimizar el uso de WhatsApp: - Difundir la existencia del canal de WhatsApp municipal. - Definir el uso del canal de WhatsApp municipal. Mejorar las pantallas y medios visuales: - Reparar y optimizar las pantallas interactivas que actualmente no funcionan correctamente. Se podría mejorar su velocidad y ubicarlas en puntos estratégicos con mayor tráfico para garantizar que los ciudadanos reciban la información. - Si se consideran caras o ineficaces, explorar otras opciones digitales como aplicaciones móviles para mayor accesibilidad. Revitalizar la comunicación impresa: - Continuar con el uso de formato físico para aquellos que no están familiarizados con la tecnología, pero optimizar el formato para hacerlo más accesible.

	• La agenda municipal tiene una buena presentación, con imágenes atractivas que llaman la atención y brindan acceso a actividades de interés, aunque es mejorable. Información Física y Digital: • Carteles y papelería física siguen siendo efectivos, especialmente en lugares como cristaleras de asociaciones y portales, permitiendo que personas sin acceso digital sigan informadas. WhatsApp como Canal Directo: • El canal de WhatsApp, aunque con limitaciones, es percibido como un canal útil para difundir información de forma sencilla y directa, especialmente en comunidades más activas como las asociaciones. Colaboración entre Asociaciones y el Ayuntamiento: • En ciertos barrios como Astrabudua, hay una colaboración fluida entre	del Ayuntamiento (por ejemplo, problemas para contactar al SAC). Desajustes en los medios digitales: • Página web del Ayuntamiento no está completamente actualizada ni es fácil de usar, lo que dificulta el acceso a información clave. • El boletín mensual tiene problemas de desactualización, es farragoso de leer y presenta una estructura que dificulta la lectura (por ejemplo, la mezcla de euskera y castellano en el mismo espacio). Hay mucha información en muy poco espacio. Críticas y confusión en Redes Sociales: • Las redes sociales, como Facebook, se perciben como un espacio donde prevalecen las críticas destructivas, lo que puede generar una imagen negativa de las acciones del Ayuntamiento. • Existen problemas con bulos y desinformación, especialmente a través del boca a boca y redes sociales, lo que complica la transmisión de información precisa y fiable.	• Mejorar la legibilidad del boletín mensual, con un tamaño de letra mayor y una presentación más estructurada para facilitar su lectura. • Podría considerarse una versión digital mejorada del boletín mensual que, tras pulsar en cada enlace, dirija a los usuarios a páginas web específicas en vez de a generales. Fortalecer la página web municipal: • Realizar una actualización continua de la página web para mejorar la accesibilidad y la navegación, asegurando que la información esté bien organizada y que los enlaces lleven directamente a las actividades correspondientes. • Implementar una sección de preguntas frecuentes o contacto directo para resolver dudas rápidamente, mejorando la interacción con la ciudadanía. Reducir la desinformación: • Desarrollar una estrategia para combatir los bulos, mediante la creación de contenidos verificados y la promoción de la comunicación directa con el Ayuntamiento para aclarar dudas. Reducir la desinformación con datos. • Fomentar la participación positiva en redes sociales, moderando los comentarios y priorizando los mensajes constructivos para mejorar la relación con los ciudadanos.
--	---	--	---

	asociaciones y el Ayuntamiento para difundir actividades, lo que facilita la participación ciudadana.		
--	---	--	--

AREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS DE MEJORA
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	• Por lo general las personas no utilizan los servicios sociales, pero no tienen problema en utilizarlos. • Existe una mejora en la percepción sobre los servicios sociales como más cercanos y accesibles. • El SAC (Servicio de Atención Ciudadana) se valora de forma correcta. • La información sobre los servicios sociales ha mejorado con charlas informativas como la de Itziar Barrutia. • El Centro de Salud tiene una buena relación con las personas usuarias, quienes se sienten cómodos para compartir sus problemas. • Se realizan acciones de prevención de enfermedades desde el ayuntamiento, como control de vectores, legionela, higiene alimentaria, etc. • En lo que se refiere a la promoción de la salud, se ha trabajado la promoción hábitos saludables, actividad	Desconocimiento y estigmatización: • Aunque se ha mejorado en esta área, sigue existiendo una percepción marcada sobre los servicios sociales, asociándolos a colectivos de bajo nivel socioeconómico o migrantes, lo que genera un estigma y una falta de confianza en su utilidad. • Existe un desconocimiento específico sobre los recursos existentes, tanto por parte de la ciudadanía como por parte de los y las profesionales del centro de salud. • Los recursos de los y las profesionales del centro de salud para informar de los servicios sociales existentes son insuficientes. • El servicio de acompañamiento es desconocido y se cuestiona su criterio de acceso. • La teleasistencia es uno de los servicios más conocidos, pero el SAD (Servicio de Ayuda a Domicilio) es menos conocido y hay percepción de que no siempre se utiliza correctamente. • Las personas mayores, especialmente las que viven solas, enfrentan problemas significativos para acceder a servicios sociales debido a la falta de apoyo familiar, barreras arquitectónicas en sus hogares o barreras culturales como problemas en la lectura y escritura.	Servicios sociales • Mejorar la información y la visibilidad de los recursos disponibles, incluyendo la creación de guías más accesibles (carteles visuales, guías en el Centro de Salud). • Cambiar la percepción negativa de los servicios sociales mediante una campaña de sensibilización que rompa los estigmas existentes. • Implementar acciones de acompañamiento más visibles y accesibles, como cafés mensuales u otros encuentros para acercar los servicios sociales a la ciudadanía. Fomentar la creación de servicios para atender a personas en situación de soledad no deseada. • Ajustar el servicio de acompañamiento mediante valoraciones funcionales y sociales, especialmente para personas en situación de soledad. • Identificar agentes de soledad no deseada que se impliquen en la difusión de la información en materia de participación social. Centros sociales de personas mayores: • Renovar los locales de los centros sociales, mejorando las condiciones físicas (ventilación, climatización, accesibilidad).

	física... junto a entidades como el polideportivo... • Las asociaciones de personas jubiladas y los centros de salud juegan un papel activo en la mejora de las condiciones de vida de las personas mayores: Muchas mujeres que no pueden permitirse calentar la casa en invierno van al centro social para estar con la calefacción y tomarse un café o van al centro de salud a pasar la tarde. • Desde el centro de salud se realizan numerosas charlas y talleres de promoción de la salud y prevención de la enfermedad (talleres de Paciente Activo, Osasun Eskola, talleres de prevención de caídas, terapias grupales de tabaco, charlas prenatales...). • Hay comercios como el Sagarrondo o la carnicería de Ángel que elaboran menús y comidas para llevar. Hay vecinas que cocinan para vecinos. • Existe un diagnóstico de salud elaborado por una	• En las visitas domiciliarias desde el Centro de Salud se detectan muchos casos de soledad, falta de apoyos y necesidades sociales. • La demanda supera a la oferta en todos los recursos ofertados por los servicios sociales. • Debido a la alta carga asistencial en el Centro de Salud y a la falta de coordinación con servicios sociales, hay ocasiones en las que muchos casos se pueden quedar desatendidos. • Aunque se informa de las acciones de prevención de la enfermedad que se realizan desde el Departamento de Salud del ayuntamiento, es difícil realizar difusión sobre ciertas áreas sin causar pánico o miedo. Accesibilidad y disponibilidad: • Los servicios sociales enfrentan largas listas de espera, como en el caso de las residencias y centros de día. • No hay suficientes centros sociales y los existentes tienen graves problemas de espacio y condiciones físicas (como falta de espacio, de ventilación, accesibilidad, y climatización). • La burocracia en los trámites de ayudas y subvenciones asusta a las personas, quienes abandonan los procesos por desinformación o miedo a no cumplir los requisitos.	• Explorar la posibilidad de utilizar otros locales disponibles en la zona para mejorar la oferta de espacios. • Romper el estigma de los centros sociales, haciéndolos más atractivos y accesibles para las nuevas generaciones de personas jubiladas. Potencias las redes asociativas. Servicios sanitarios (competencia municipal): • Mejorar la coordinación entre los centros de salud existentes en el municipio y aumentar el personal para reducir la saturación y las listas de espera. • Establecer un mayor número de plazas de aparcamiento para las personas trabajadoras del centro de salud. • Proteger las plazas de aparcamiento existentes: crear carteles oficiales para los coches de las personas profesionales del Centro de Salud, ubicar correctamente las señales de aparcamiento exclusivo alrededor de todo el centro de salud, realizar campañas de sensibilización para que la ciudadanía no aparque en estas plazas, crear nuevas plazas de aparcamiento para la ciudadanía... • Mejorar la relación con la policía municipal, regulando el sistema de multas de tráfico (control exhaustivo de las plazas reservadas, reducción de multas a profesionales de la salud...). Promoción de la salud: • Mejorar la visibilidad y la comunicación sobre las acciones preventivas y de promoción de la
--	---	---	---

	enfermera comunitaria en el Centro de Salud de Erandio. Servicios de acción social y apoyo a colectivos vulnerables: • El municipio tiene una fuerte inversión en acción social, especialmente en servicios de emergencia, sin desahucios y ayudas para gastos básicos. • Existe una amplia oferta de ayudas para personas mayores y colectivos vulnerables, especialmente mujeres viudas o sin recursos.	• Hay familias que por su estado socioeconómico o psicológico no cocinan. Muchas personas no se alimentan de forma proporcionada con sus necesidades energéticas. • Hay muchas mujeres a cierta edad que tienen más necesidades: viudas que han trabajado cuidando la casa y a la familia, no han cotizado y ahora tienen una pensión muy baja. Condiciones de los servicios sanitarios: • La saturación en los centros de salud y los tiempos de espera prolongados generan frustración en los usuarios. • La relación médico-paciente se ha deteriorado, con un aumento de la carga de trabajo para los profesionales. • Hay escasez de médicos y otros profesionales sanitarios, lo que afecta la calidad del servicio. • Los y las profesionales rechazan el trabajo en los Centros de Salud de Erandio por las condiciones laborales relacionadas. • La relación con el ayuntamiento y servicios como la policía municipal es muy mejorable en muchos aspectos • Los y las profesionales de la salud no tienen suficientes sitios para aparcar (6 sitios para 20 profesionales) y los sitios existentes no son respetados por la ciudadanía. Esto dificulta la rapidez en la respuesta ante una emergencia.	salud realizadas por el centro de salud (prevención de caídas, talleres...) para la ciudadanía general y sobre todo para los centros sociales de personas mayores. • Establecer una red de salud comunitaria en Erandio, que involucre a diversos actores sociales (ayuntamiento, asociaciones, Osakidetza, etc.) para promover la salud y la prevención de enfermedades de manera más integral y accesible. • Crear un comedor social o solidario para mejorar la salud y el bienestar de las personas mayores y otras personas vulnerables. Técnicamente se considera muy difícil cumplir con los requisitos higiénicos y de salud (demandas energéticas individualizadas) para crear un comedor comunitario. Por ello, valorar alternativas a un comedor comunitario: pactar menús con el Sagarrondo, que cada persona se lleve su tupper y comer en la asociación y otras opciones posibles.
--	---	--	--

		• No hay carteles oficiales para los coches de las personas profesionales del Centro de Salud y las señales están mal puestas alrededor de todo el centro de salud. • No existe una red de salud que coordine a las distintas entidades y personas que trabajan en el ámbito de la salud. • No existen suficientes estrategias de promoción de la salud a nivel municipal.	
--	--	--	--

BIBLIOGRAFÍA

- Adinberri (2019). Red social según soledad. Recuperado de: <https://sia.adinberri.eus/es/w/red-social-seg%C3%BAAn-soledad>
- Asociación de jubilados Alzaga (2024). *Memoria actividades 2024- Proyecto Eguskilore*. Asociación de jubilados Alzaga.
- Asociación de jubilados Astrabudua (2024). *Datos de la Asociación de Astrabudua*. Asociación de jubilados Astrabudua
- Ayuntamiento de Erandio (2024). *PLAN GENERAL DE ORDENACIÓN URBANA. Documentación base*. Ayuntamiento de Erandio.
- Ayuntamiento de Erandio (2021). *Acción social y cooperación al desarrollo memoria 2021*. Ayuntamiento de Erandio.
- Ayuntamiento de Erandio (2025). *Datos relativos a Servicios Sociales*. Ayuntamiento de Erandio.
- Ayuntamiento de Erandio (s.f.). *Asociaciones*. Recuperado de: <https://www.erandio.eus/es-ES/Servicios/Asociaciones/Paginas/default.aspx>
- Ayuntamiento de Erandio (s.f.). *Servicios sociales de base*. Recuperado de: <https://www.erandio.eus/es-ES/Servicios/Accion-social/Paginas/ServiciosSocialesdeBase.aspx>
- Ayuntamiento de Erandio (s.f.). *Sobre Erandio*. Recuperado de: <https://www.erandio.eus/es-ES/Conoce-Erandio/Sobre-Erandio/Paginas/default.aspx>
- Ayuntamiento de Erandio (s.f.). *Turismo-cómo llegar*. Recuperado de: <https://www.erandio.eus/es-ES/Conoce-Erandio/Como-llegar/Paginas/default.aspx>
- Castro, M.P. (2021). La soledad de las personas mayores: retos para la intervención. *Documentación social*, (8).
- Demelova, S., Gorjón, L., Martínez, R. y Sala, E. (2024). *Percepción y vivencia de la soledad no deseada y sus respuestas en el ámbito comunitario*. Madrid: ISEAK.
- Erandio Busa (s.f.). *Erandio Busa*. Recuperado de: <http://www.erandiobusa.com/recorrido.html>
- Erandioko Udala (2018). *Diagnóstico y modificación del Plan General de Ordenación Urbana "PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL PLANEAMIENTO URBANO DE ERANDIO"*. Ayuntamiento de Erandio.

- Eustat (2021). *Datos estadísticos Erandio educación* [última consulta realizada: 21/01/2025]. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Eustat (2022). *Datos estadísticos Erandio Renta* [última consulta realizada: 21/01/2025]. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Eustat (2023). *Datos estadísticos Erandio mercado laboral* [última consulta realizada: 21/01/2025]. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Eustat (2023). *Datos estadísticos vivienda-territorio Erandio*. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Eustat (2024). *Evolución demográfica población Erandio* [última consulta realizada: 22/01/2025]. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Eustat (2025). *Datos estadísticos Erandio* [última consulta realizada: 23/01/2025]. Recuperado de: https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/erandio_c.html
- Gobierno Vasco (2024). *Subvenciones a entidades locales para la implantación de la Estrategia de Accesibilidad Universal a través de Planes Integrales de Accesibilidad Universal y para la ejecución de actuaciones en ellos previstas*. Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes del Gobierno Vasco.
- OECD (2023). *Education at a Glance 2023: OECD Indicators*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/e13bef63-en>.
- Organización Mundial de la Salud (2007). *Global Age-Friendly Cities: a guide*. Ginebra: OMS.
- Osakidetza (s.f.). *Centro de salud de Erandio*. Recuperado de: <https://www.osakidetza.euskadi.eus/centro-de-salud-de-erandio/webosk00-cercon/es/>
- Policía municipal (s.f.). *"No se lo pongas fácil". Consejos para prevenir robos y hurtos en el hogar*. Folleto y datos de la policía municipal.