

Erandio Lagunkoia



Informe
sobre los
avances del
diagnóstico
2025

Prólogo

Presentamos este informe sobre los avances del diagnóstico de Erandio Lagunkoia. Este proyecto, que busca hacer de Erandio un municipio más amigable para todas las personas, especialmente las personas mayores, sigue en pleno proceso y nos acercamos a la finalización del diagnóstico de amigabilidad.

La participación activa de la ciudadanía, las asociaciones y los equipos técnicos y políticos ha sido crucial en esta fase del proyecto. Su compromiso ha permitido identificar las áreas clave de mejora y definir acciones concretas para transformar el municipio.

Este informe refleja un trabajo colaborativo y transparente que estamos llevando a cabo. Somos conscientes de que aún queda camino por recorrer, pero los resultados obtenidos hasta el momento son prometedores.

El Ayuntamiento reafirma el compromiso de culminar el diagnóstico e implementar las acciones de mejora derivadas del mismo. Invitamos a la ciudadanía a seguir participando activamente en este proceso.

Maite Pérez Bilbao
Concejala del Área de Acción Social

Contexto

Erandio Lagunkoia es una iniciativa del Ayuntamiento de Erandio, impulsada por el Área de Acción Social, que tiene como objetivo adaptar el municipio a las necesidades de la ciudadanía general, facilitando un envejecimiento activo y saludable.



Este programa se enmarca dentro del movimiento global promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para crear entornos amigables con las personas mayores y está adherido a la Red Euskadi Lagunkoia.

La población de Erandio muestra una clara tendencia al envejecimiento. En 2024, el 17,2% de la población es menor de 20 años, el 59,6% tiene entre 20 y 64 años, y **el 23,1% tiene 65 años o más.**

Metodología:

fases

El proyecto Erandio Lagunkoia Amigable se desarrolla en cuatro fases que marca la OMS, siguiendo un ciclo de mejora continua, que incluyen:

Diagnóstico

Valoración del grado de amigabilidad del municipio y priorización de acciones

Plan de amigabilidad

Se detallan los objetivos, líneas de actuación y acciones específicas

Intervención

Puesta en marcha de las acciones o iniciativas

Evaluación

Evaluación de las acciones y del proceso desarrollado en el municipio



Metodología:

áreas

La metodología del proyecto se basa en un enfoque "*de abajo arriba*", donde la participación ciudadana, especialmente de las personas mayores, es fundamental. El proyecto busca la participación de diversos agentes, incluyendo la administración, personas voluntarias, proveedores de servicios y comerciantes, para obtener una visión completa del municipio.

El análisis se centra en ocho áreas de intervención, que engloban características del entorno físico, entorno social y servicios.

ENTORNO FÍSICO



Espacios al aire libre y edificios



Transporte



Vivienda

ENTORNO SOCIAL



Tejido social y comunitario



Respeto e inclusión



Participación ciudadana y empleo

SERVICIOS



Comunicación e información



Servicios sociales y salud

Metodología: herramientas

Para el diagnóstico de Erandio Lagunkoia, se han empleado diversas herramientas con el fin de recopilar información de manera exhaustiva y obtener una visión completa y realista del municipio. Estas herramientas se han utilizado de forma combinada para lograr una comprensión más profunda de la realidad local. Las principales herramientas empleadas han sido:

- Encuentros ciudadanos
- Cuestionarios de amigabilidad
- Participación del equipo técnico y político

Encuentros ciudadanos

Se han realizado 10 reuniones con el grupo motor del proyecto y 2 encuentros con dos asociaciones de personas mayores del municipio: Alzaga y Astrabudua. Cada reunión ha tenido una duración de dos horas y se ha llevado a cabo en dos fases entre 2023 y 2024.



Cuestionarios de amigabilidad

Se ha realizado un estudio cuantitativo mediante encuestas de amigabilidad con el fin de medir y analizar el grado de amigabilidad de Erandio. Estos cuestionarios se han llevado a cabo tanto en formato presencial como online, permitiendo la participación de la ciudadanía.



Participación del equipo técnico y político

Se han realizado dos sesiones con el equipo técnico y político del municipio con el objetivo de garantizar la transversalidad y el trabajo intersectorial durante todo el proceso.



Resultados

Participación en los encuentros ciudadanos

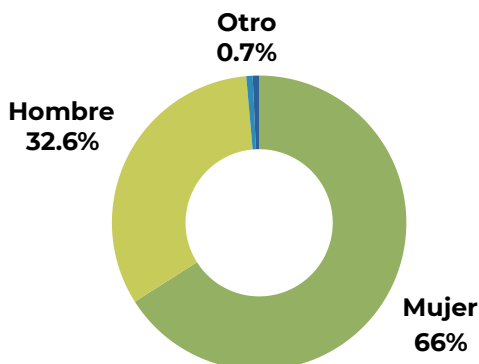


Hubo una participación similar entre hombres y mujeres en los encuentros ciudadanos, con un 50,4% de mujeres y 49,6% de hombres.

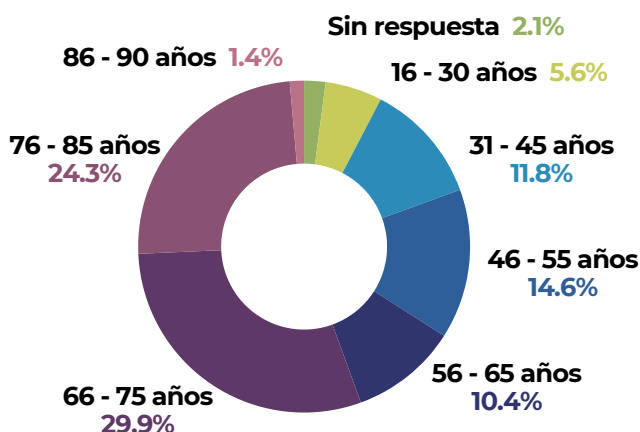


En las asociaciones de personas jubiladas, la participación fue predominantemente femenina, con un 88,9% de mujeres y solo un 11,1% de hombres.

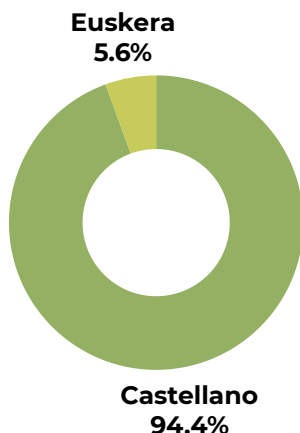
Participación en los cuestionarios de amigabilidad:



Hubo una participación mayoritaria de mujeres (66,0%) en comparación con los hombres (32,6%).



La franja de edad con mayor participación fue la de 66-75 años, con una participación general mayor a medida que avanzaba la edad, especialmente entre los 66 y 85 años. La edad media de las personas que realizaron las encuestas fue de 62 años.



La mayoría de los cuestionarios fueron respondidos en castellano (94,4%), con un porcentaje mucho menor en euskera (5,6%).

Acciones de propuesta por áreas

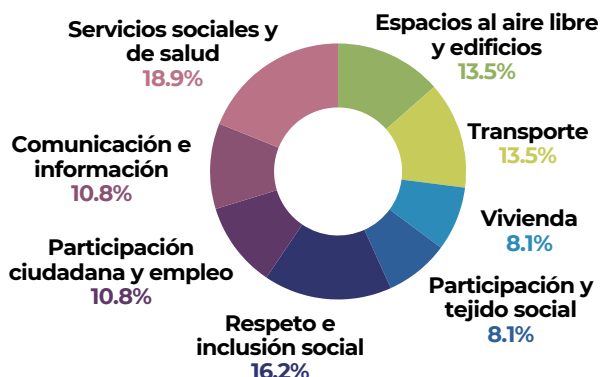
Del análisis realizado en el diagnóstico se han identificado **101 acciones de mejora**, distribuidas en las diferentes áreas.



Próximos pasos: acciones 2025

Acciones
2025

37 acciones (+35% Acciones totales)



Espacios al aire libre y edificios | 5 acciones

- Ejecutar el plan de accesibilidad vigente.
- Actuación de la policía local en los incumplimientos de aparcamiento y terrazas.
- Pintar pasos de peatones que estén borrados en colaboración con Apnabi.
- Incrementar vigilancia especialmente en botellones y áreas de la Sonora los fines de semana, así como el aforo de la misma.
- Asegurar el funcionamiento del ascensor municipal de acceso al metro en Astrabudua.

Transporte | 5 acciones

- Ampliar horarios de Erandio Busa, especialmente los domingos y fines de semana.
- Rediseñar circuitos para maximizar la cobertura en barrios alejados.
- Crear un reglamento de convivencia para bicicletas, patinetes y peatones, incluyendo uso de casco y chalecos reflectantes.
- Mejorar la conectividad: potenciar transporte público en barrios con dificultades como Enekuri y Arriaga.
- Proponer a Metro que renueve las paradas de Erandio y cambie los nombres de las paradas (Alzaga y Astrabudua).

Vivienda | 3 acciones

- Actualizar el Plan General. Reactivar y completar el borrador paralizado desde 2017, incluyendo propuestas de urbanismo con perspectiva de género.
- Adaptar la normativa para facilitar la reconversión de lonjas en viviendas y aprovechar espacios infrautilizados, pero siempre teniendo en cuenta las posibles inundaciones.
- Conocer modelos de viviendas intergeneracionales. Diseñar edificios que combinen viviendas para familias, jóvenes y mayores en el mismo espacio.

Participación y tejido social | 3 acciones

- Desarrollar programas para abordar la soledad, como redes de apoyo o visitas organizadas para personas mayores.
- Fomentar actividades intergeneracionales que refuercen el contacto vecinal y las relaciones de cuidado mutuo.
- Aumentar la cultura de participación, mediante sensibilización y concienciación.

Respeto e inclusión social | 6 acciones

- Crear un consejo sectorial o una concejalía específica para abordar las necesidades de las personas mayores.
- Fomentar más actividades regulares entre generaciones, como talleres, charlas históricas o proyectos escolares relacionados con la memoria histórica.
- Producir materiales audiovisuales o cortometrajes que documenten y promuevan la historia y el legado de las personas mayores en Erandio.
- Promover el conocimiento cultural y la empatía mediante charlas y talleres en centros educativos y actividades comunitarias.
- Incrementar las horas disponibles en el SAD y otros programas de acompañamiento.
- Fomentar la participación activa de personas migrantes en actividades y asociaciones del municipio.

Participación ciudadana y empleo | 4 acciones

- Organizar más talleres y sesiones informativas sobre cómo gestionar los trámites administrativos y subvenciones, con un enfoque práctico y accesible para todas las edades y habilidades tecnológicas.
- Ofrecer un acompañamiento desde el SAC.
- Desarrollar más programas de apoyo a la gente con pensiones bajas, como información sobre ayudas y recursos disponibles, y promover más campañas de concienciación sobre los derechos de las personas mayores.
- Volver a difundir la Guía de recursos disponibles.
- Evaluar la viabilidad de proyectos sociales como comedores comunitarios o difundir más el servicio de acompañamiento, para que personas vulnerables puedan acceder a un empleo digno, evitar situaciones de soledad no deseada y mejorar su calidad de vida.

Comunicación e información | 4 acciones

- Establecer criterios de preferencia en el calendario común de actividades entre las asociaciones y el Ayuntamiento para evitar duplicaciones y coordinar mejor los eventos.
- Realizar una actualización continua de la página web para mejorar la accesibilidad y la navegación, asegurando que la información esté bien organizada y que los enlaces lleven directamente a las actividades correspondientes.

- Difundir la existencia del canal de WhatsApp municipal.
- Definir el uso del canal de WhatsApp municipal.

Servicios Sociales y de Salud | 7 acciones

- Mejorar la información y la visibilidad de los recursos disponibles, incluyendo la creación de guías más accesibles (carteles visuales, guías en el Centro de Salud).
- Cambiar la percepción negativa de los servicios sociales mediante una campaña de sensibilización que rompa los estigmas existentes.
- Implementar acciones de acompañamiento más visibles y accesibles, como cafés mensuales u otros encuentros para acercar los servicios sociales a la ciudadanía. Fomentar la creación de servicios para atender a personas en situación de soledad no deseada.
- Ajustar el servicio de acompañamiento mediante valoraciones funcionales y sociales, especialmente para personas en situación de soledad.
- Identificar agentes de soledad no deseada que se impliquen en la difusión de la información en materia de participación social.
- Mejorar la visibilidad y la comunicación sobre las acciones preventivas y de promoción de la salud realizadas por el centro de salud (prevención de caídas, talleres...) para la ciudadanía general y sobre todo para los centros sociales de personas mayores.

- Establecer una red de salud comunitaria en Erandio, que involucre a diversos actores sociales (ayuntamiento, asociaciones, Osakidetza, etc.) para promover la salud y la prevención de enfermedades de manera más integral y accesible.

¿Quieres ser parte del cambio en Erandio?

La participación ciudadana es clave para construir un Erandio más amigable. **¡Tu opinión cuenta!** Si tienes interés en participar activamente o deseas más información, puedes contactarnos a través de:

Correo
electrónico

erandiolagunkoia@gmail.com

Teléfono

+34 684 48 82 39 (Xabi)

